

Perfil del Visitante

Verano Yecapixtla

Agosto 2022



SECRETARÍA DE
TURISMO Y CULTURA

Objetivos

1

- Contar con un monitoreo de información estratégica actualizada y permanente relativa al Perfil del Visitante del Estado de Morelos.

2

- Conocer y caracterizar al visitante con base en sus variables sociodemográficas, hábitos de viaje y preferencias.

3

- Evaluar los índices de satisfacción sobre los distintos servicios e infraestructura turística del destino.

4

- Proporcionar una herramienta para la toma de decisiones efectivas, para la anticipación y reacción ante los cambios del entorno, para la identificación de oportunidades de crecimiento, el desarrollo de la capacidad de innovación y el diseño de estrategias que permitan elevar el índice de competitividad turística del estado.

Metodología

A quién

- Visitantes al estado de Morelos (turistas y excursionistas).
- Mayores de 18 años que no residan ni trabajen en el destino.
- Excursionistas con permanencia mínima de 3 horas en el destino.



Cómo

- Sondeo de 100 encuestas cara a cara.
- Fuentes metodológicas: SECTUR, OMT, AMAI, INEGI, DENUE



Dónde

- Centro de Yecapixtla.



Cuándo

- Del 29 de julio al 28 de agosto de 2022.



Ejes de Estudio

Perfil Sociodemográfico

Planeación del Viaje

Índice de Satisfacción

Medios Publicitarios

Principales Hallazgos

Perfil Sociodemográfico

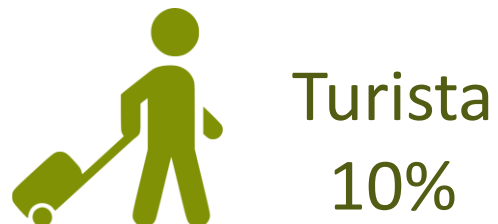
Sexo



Edad promedio

42.7 años

Tipo de viajero



Excursionista: Visitante que no pernocta en el destino (permanece menos de 24 horas en el lugar de visita).

Turista: Visitante que pernocta.

Fuente: Organización Mundial del Turismo.

Procedencia

CDMX	24.7%
Estado de México	20.6%
República Mexicana	15.5%
Cuernavaca	14.4%
Morelos	14.4%
Cuatla	8.2%
Extranjero	2.2%

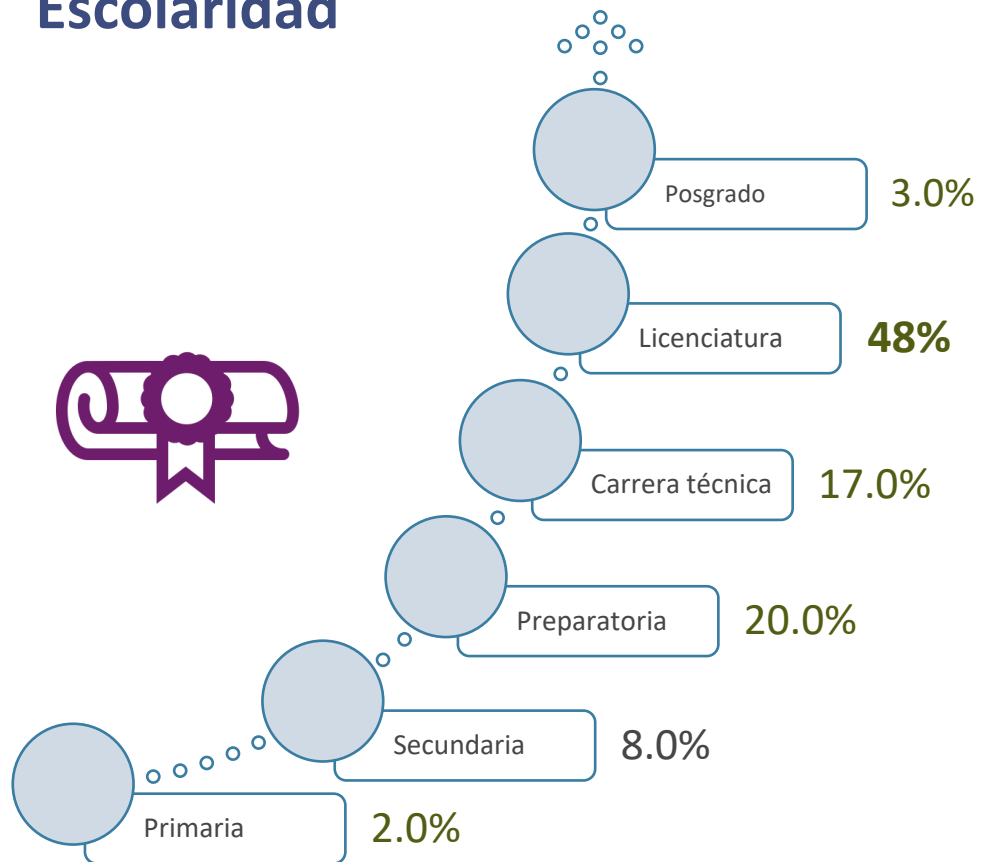
Morelos: Axochiapan, Ayala, Jantetelco, Jiutepec, Jojutla, Temixco, Tetecala, Tetela del Volcán, Yau-tepec.

Otros estados: Guanajuato, Hidalgo, Michoacán, Nuevo León, Puebla, Tlaxcala, Veracruz.

Extranjero: Estados Unidos, Suiza.

Perfil Sociodemográfico

Escolaridad

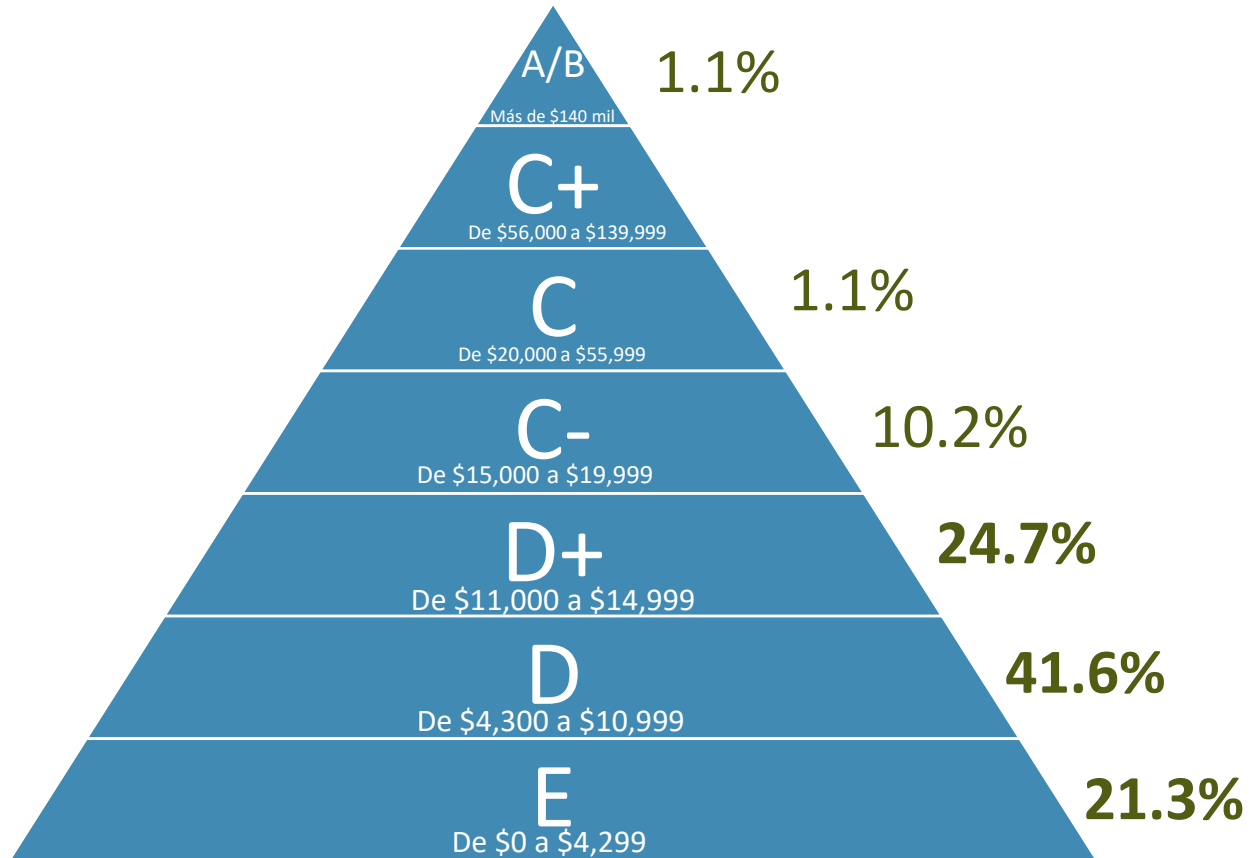


Ocupación



Perfil Sociodemográfico

Nivel Socioeconómico



87.6%

Ingresos de \$0 a \$14,999
NSE E, D y D+



Planeación del Viaje

Con quién viaja



Familia
58%



Pareja
21%



Amigos
19%



Solo
1%



Compañeros de
trabajo
1%

Grupo promedio de viaje



5.2
personas

Grupos



Tercera edad
33%



LGBTTTIQ
10%



Discapacidad
visual
3.0%



Discapacidad
auditiva
2.0%

Motivo del viaje



Diversión
45%



Descanso/vacaciones
37%



Visita familia/amigos
14%



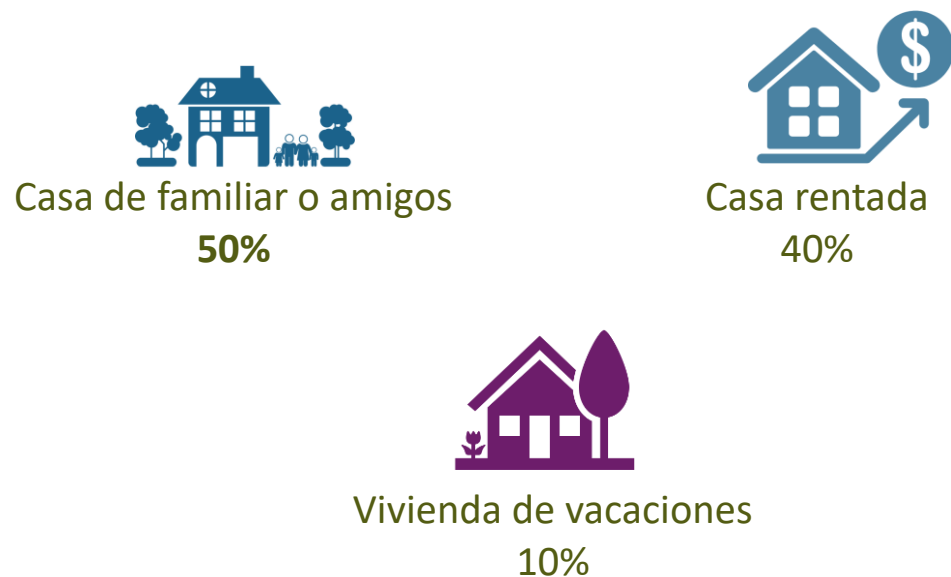
Excursión a balneario
2.0%



Negocio o trabajo
2.0%

Planeación del Viaje

Tipo de alojamiento del turista

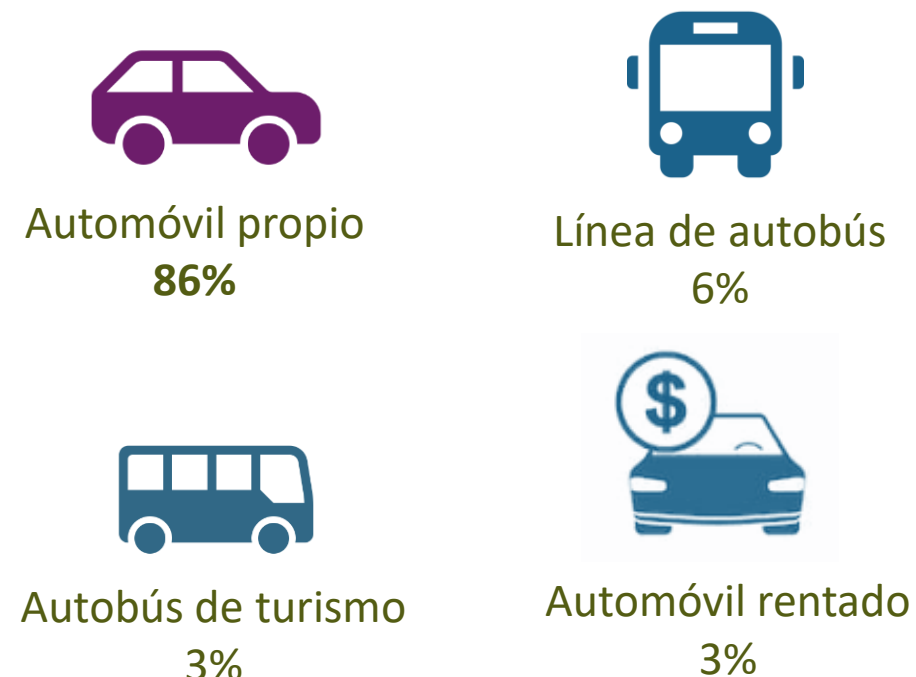


Estadía promedio



2.4 días

Transporte utilizado



Otro: 2%

Índice de Satisfacción Infraestructura del destino

Criterio	Calificación promedio	Criterio	Calificación promedio
Señalética	7.5	Limpieza de la ciudad	7.9
Banquetas	7.4	Alumbrado público	8.1
Estado de vialidades	7.2	Central de autobuses	4.8
Accesibilidad para personas con discapacidad	6.7	Transporte público local	7.3

Promedio infraestructura: 7.1



Índice de Satisfacción Servicios Turísticos



Módulo de
información turística
8.5



Atractivos turísticos
7.8



Cajeros automáticos
8.3



Estacionamientos
8.4



Gasolineras
8.1



Seguridad pública
7.9



Hospitalidad de los
pobladores
8.6



Protección del medio
ambiente
7.3

Promedio servicios turísticos: 8.1

Índice de Satisfacción

Calidad Turística / Regreso y recomendación

Calidad Turística



Atención de los
prestadores
8.9



Calidad de alimentos
9.1



Medidas sanitarias
7.8



Limpieza de las instalaciones
8.4



Accesibilidad
6.9



Relación precio-calidad
8.5

Promedio calidad turística: 8.3

Regreso y recomendación



97%
Si volvería a Morelos



96%
Si recomienda visitar Morelos

Medios Publicitarios

Publicidad de Morelos



Recomendación
48.5%



Redes sociales
36.1%



No vio
8.2%



Televisión
5.2%



Página web
1.0%



Revista
1.0%

Página de Morelos



37.8%
Conoce la página o
redes sociales oficiales

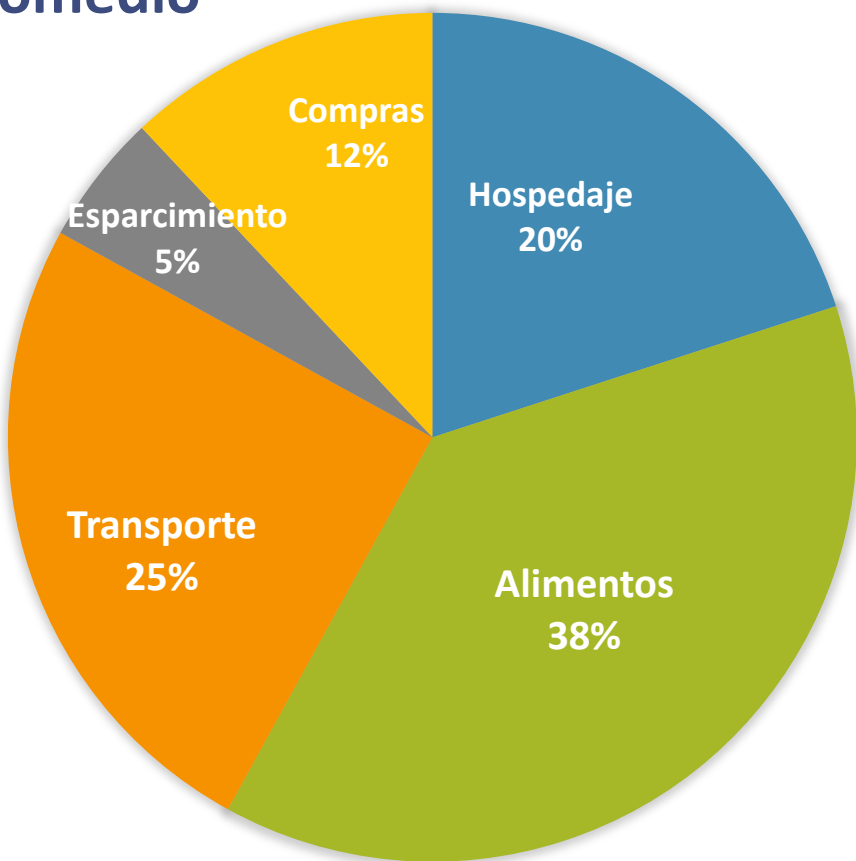
Morelos en una palabra



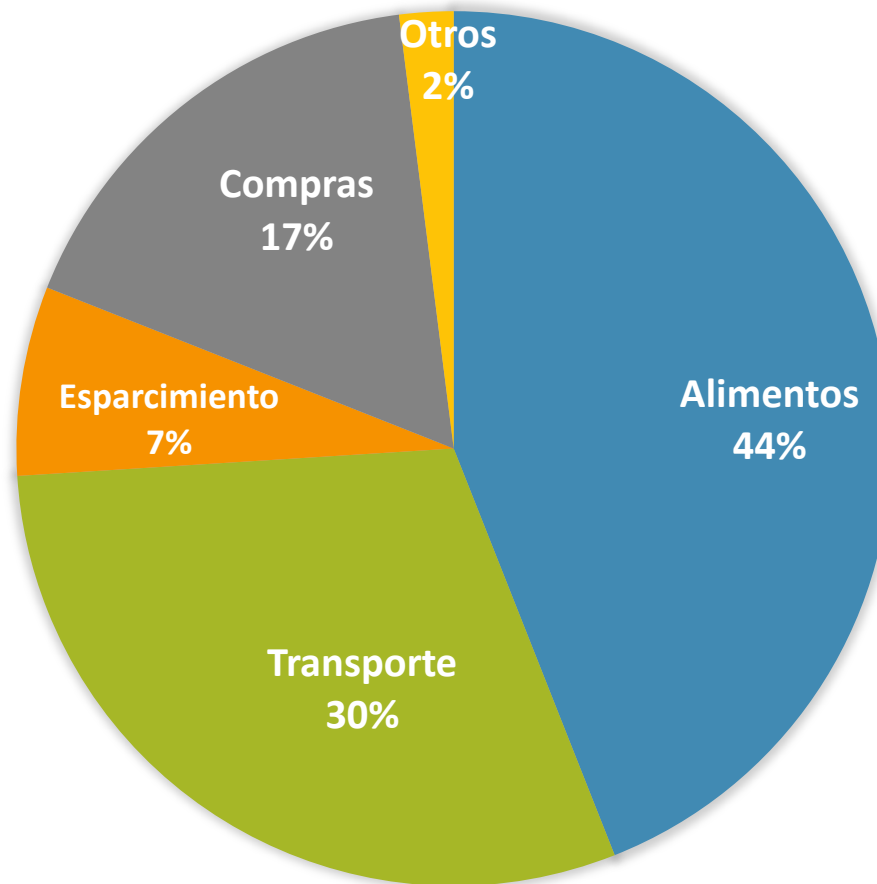
Gasto promedio



Turista
\$5,062.5



Excursionista
\$2,932.47



Principales Hallazgos



90%

Excursionista



Perfil del Visitante

- 55% son hombres.
- 36% son trabajadores independientes.
- 42.7 años es la edad promedio.
- 24.7% provienen de CDMX.



Planeación del viaje

- 58% acuden en familia.
- 50% se hospedaron en casa de un familiar.
- 5.2 personas es el promedio del tamaño de grupo.
- \$3,132.9 es el gasto promedio del visitante.



Medios

- 37.8% conoce la página oficial o redes sociales de Turismo en Morelos.
- 48.5% se enteraron de Morelos por recomendación.



Índice de satisfacción

- 7.1 infraestructura de la ciudad
- 8.3 calidad turística
- 8.1 servicios turísticos



Observatorio Turístico y Cultural
Secretaría de Turismo y Cultura