

Perfil del Visitante

Tepoztlán Semana Santa

Abril 2023



**SECRETARÍA DE
TURISMO Y CULTURA**



Objetivos

1

- Contar con un monitoreo de información estratégica actualizada y permanente relativa al Perfil del Visitante del Estado de Morelos.

2

- Conocer y caracterizar al visitante con base en sus variables sociodemográficas, hábitos de viaje y preferencias.

3

- Evaluar los índices de satisfacción sobre los distintos servicios e infraestructura turística del destino.

4

- Proporcionar una herramienta para la toma de decisiones efectivas, para la anticipación y reacción ante los cambios del entorno, para la identificación de oportunidades de crecimiento, el desarrollo de la capacidad de innovación y el diseño de estrategias que permitan elevar el índice de competitividad turística del estado.

Metodología

A quién

- Visitantes al estado de Morelos (turistas y excursionistas).
- Mayores de 18 años que no residan ni trabajen en el destino.
- Excursionistas con permanencia mínima de 3 horas en el destino.



Cómo

- Sondeo de 62 encuestas cara a cara.
- Fuentes metodológicas: SECTUR, OMT, AMAI, INEGI, DENUE



Dónde

- Centro de Tepoztlán.



Cuándo

- Del 01 de abril de 2023 al 16 de abril de 2023.



Ejes de Estudio

Perfil Sociodemográfico

Planeación del Viaje

Índice de Satisfacción

Medios Publicitarios

Principales Hallazgos

Perfil Sociodemográfico

Sexo



Edad promedio

40.4 años

Tipo de viajero



Excursionista: Visitante que no pernocta en el destino (permanece menos de 24 horas en el lugar de visita).

Turista: Visitante que pernocta.

Fuente: Organización Mundial del Turismo.

Procedencia

CDMX	27.4%
Cuernavaca	24.2%
República Mexicana	17.7%
Puebla	14.5%
Morelos	11.3%
Extranjero	4.8%

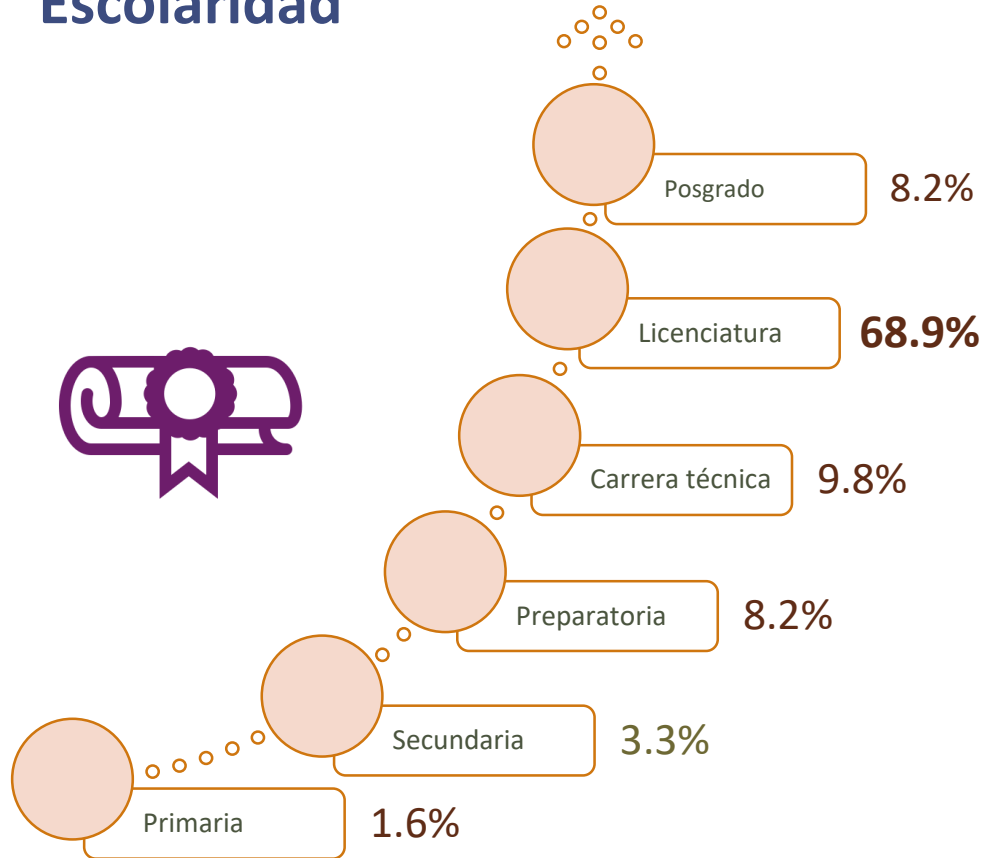
Morelos: Cuautla, Jiutepec, Temixco, Tlaquiltenango, Yauatepec, Yecapixtla.

República Mexicana: Estado de México, Guanajuato, Hidalgo, Michoacán, Nuevo León, Querétaro, Sonora, Veracruz.

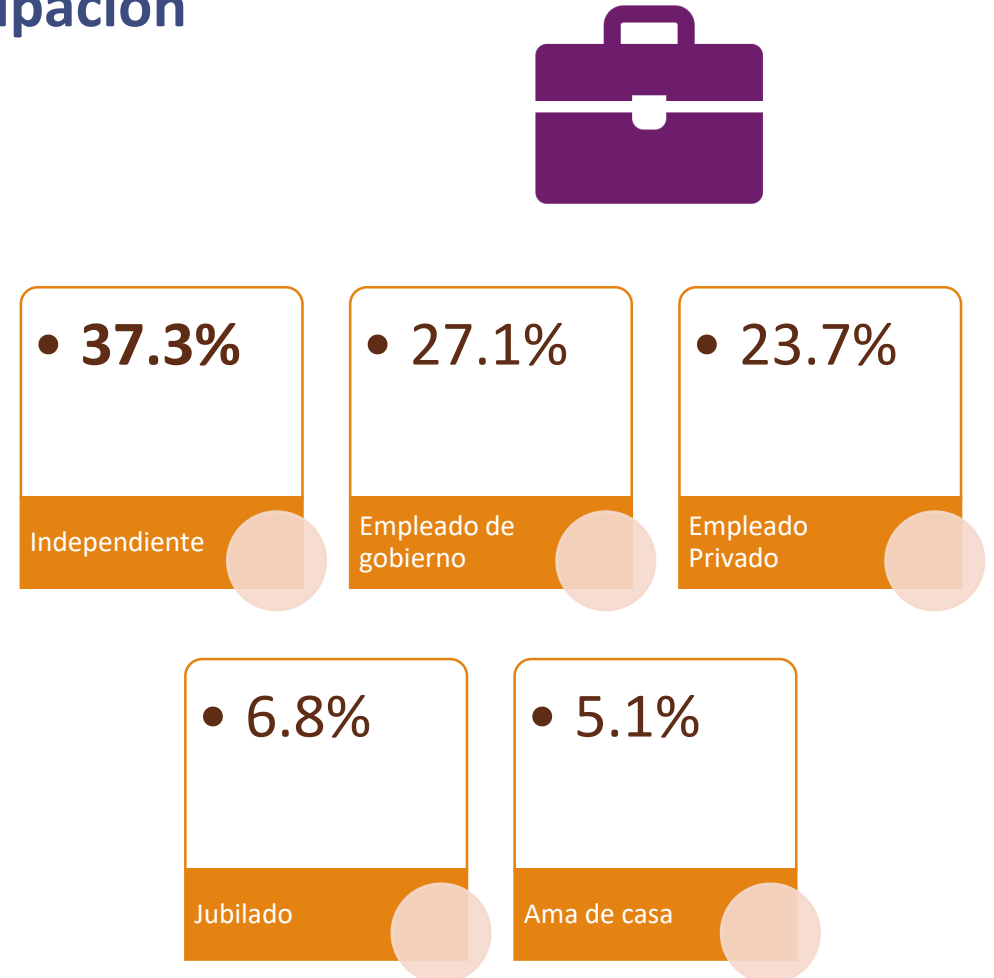
Extranjero: Argentina, Colombia, Estados Unidos.

Perfil Sociodemográfico

Escolaridad

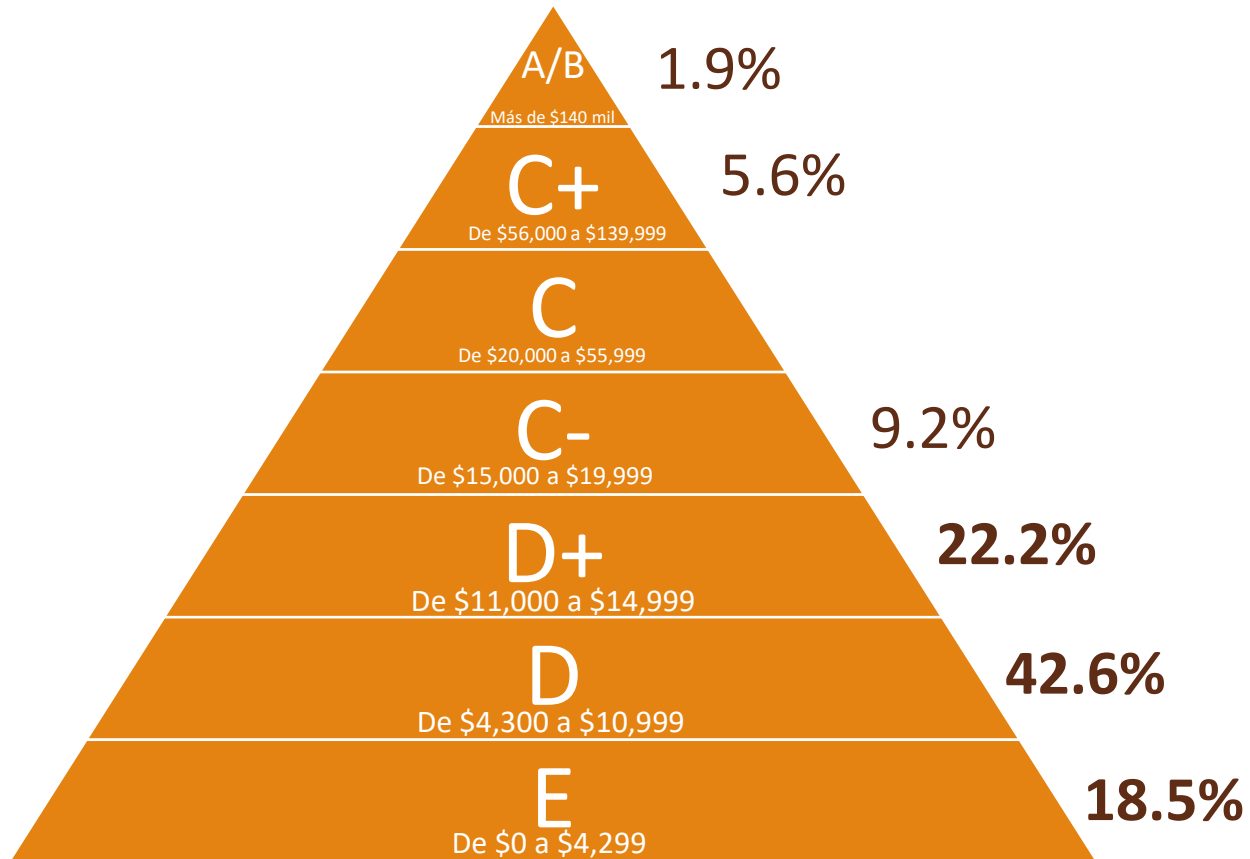


Ocupación



Perfil Sociodemográfico

Nivel Socioeconómico



83.3%

Ingresos de \$0 a \$14,999
NSE E, D y D+

Planeación del Viaje

Con quién viaja



Familia
52.5%



Amigos
26.2%



Pareja
19.7%



Solo
1.6%

Grupo promedio de viaje



4.4
personas

Grupos



Tercera edad
21.0%



LGBTTTIQ
4.8%

Motivo del viaje



Descanso/vacaciones
67.8%



Diversión
22.0%



Visita familia/amigos
5.1%



Evento social
1.7%

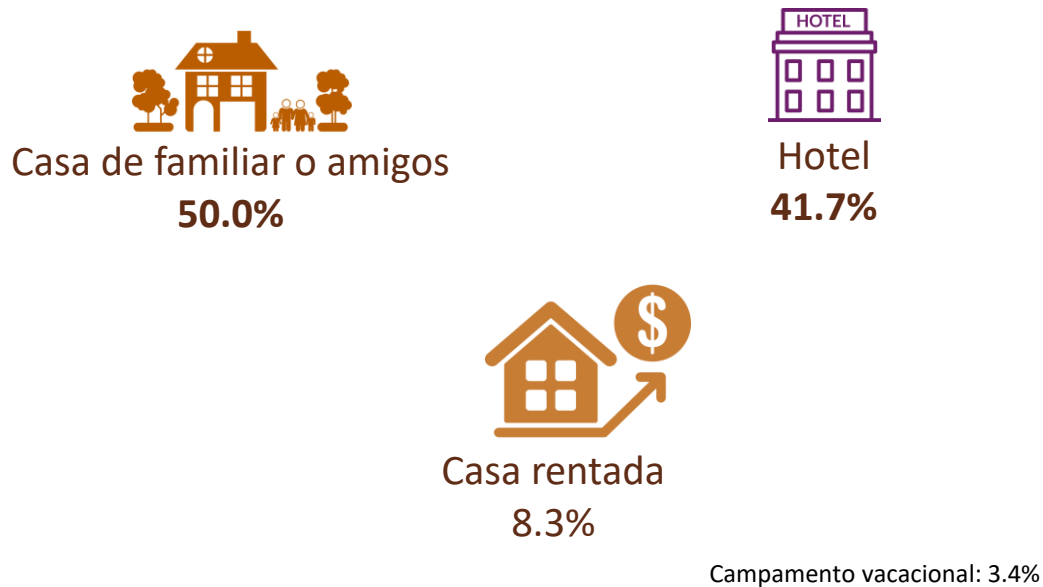


Negocio o trabajo
1.7%

Otros 1.7% Evento académico

Planeación del Viaje

Tipo de alojamiento del turista

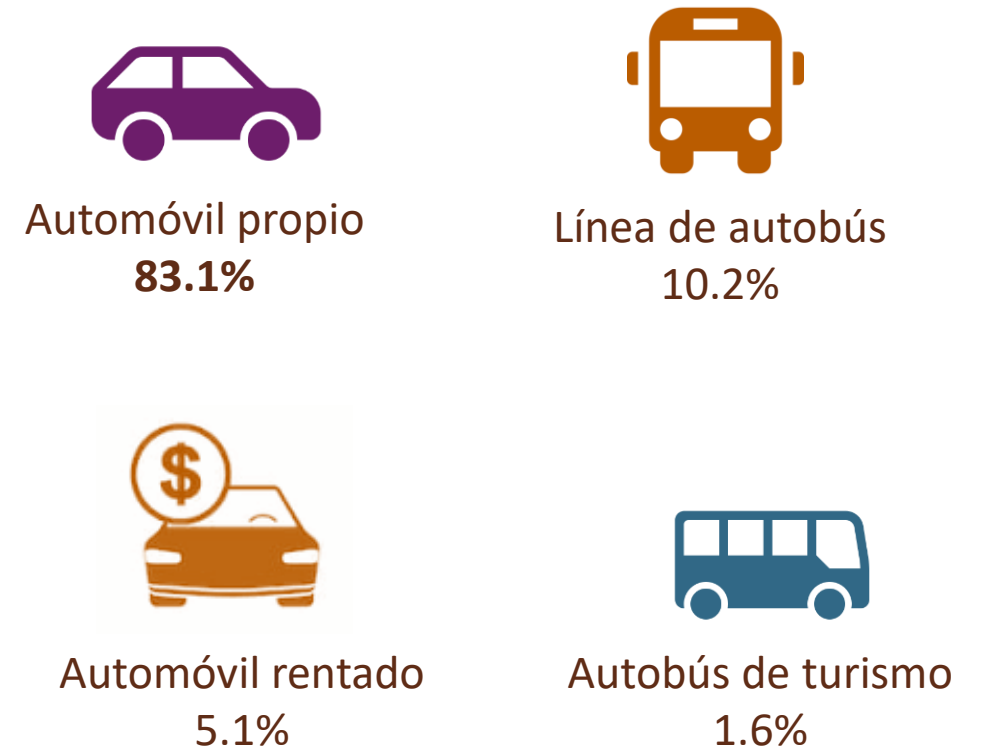


Estadía promedio



3.6 días

Transporte utilizado



Índice de Satisfacción

Infraestructura del destino

Criterio	Calificación promedio	Criterio	Calificación promedio
Señalética	7.8	Limpieza de la ciudad	7.9
Banquetas	7.3	Alumbrado público	7.5
Estado de vialidades	7.4	Central de autobuses	7.6
Accesibilidad para personas con discapacidad	6.1	Transporte público local	7.0

Promedio infraestructura: 7.3



Índice de Satisfacción

Calidad Turística / Regreso y recomendación

Calidad Turística



Atención de los prestadores
8.5



Calidad de alimentos
8.6



Medidas sanitarias
7.5



Limpieza de las instalaciones
8.0



Relación precio-calidad
8.5



Accesibilidad
5.8

Promedio calidad turística: 7.8

Regreso y recomendación



98.3%
Si volvería a Morelos



98.4%
Si recomienda visitar Morelos

Índice de Satisfacción Servicios Turísticos



Módulo de
información turística
6.8



Atractivos turísticos
8.6



Cajeros automáticos
7.4



Estacionamientos
7.8



Gasolineras
7.2



Seguridad pública
7.9



Hospitalidad de los
pobladores
8.8



Protección del medio
ambiente
7.9

Promedio servicios turísticos: 7.8

Medios Publicitarios

Publicidad de Morelos



Página de Morelos

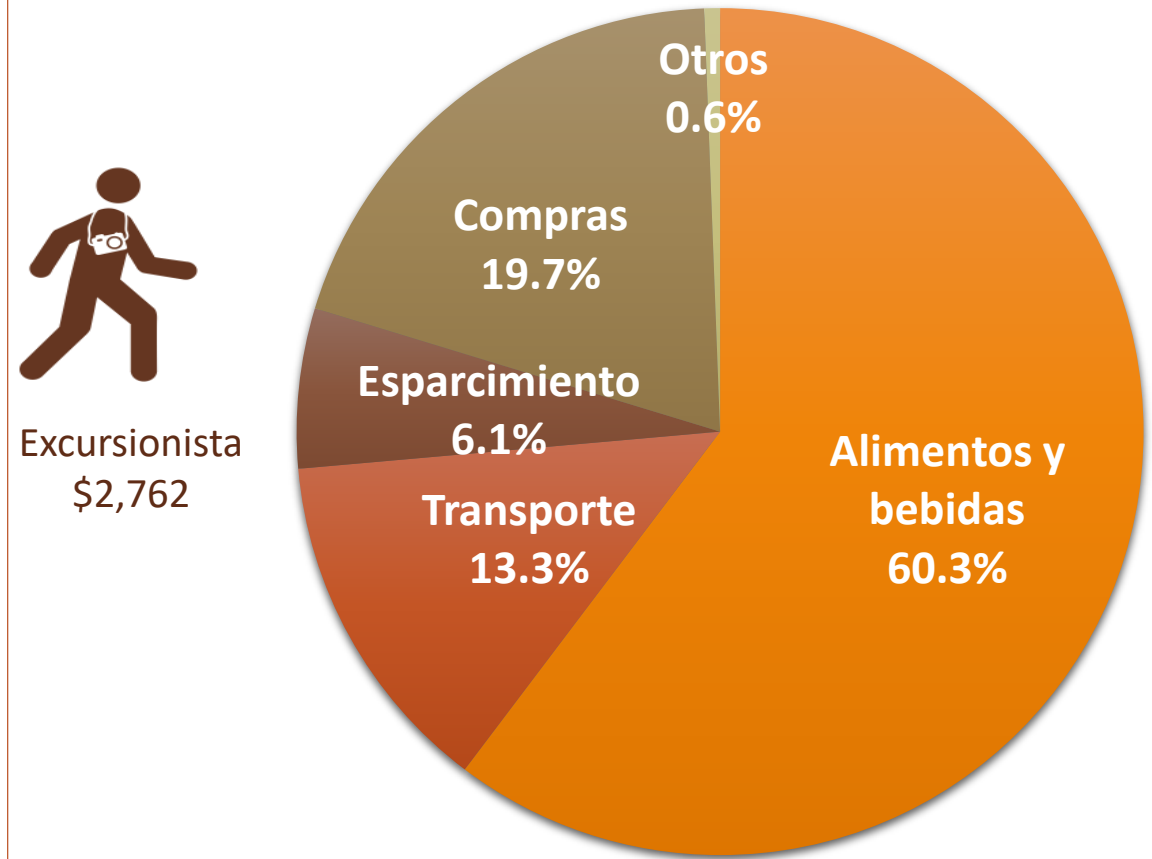
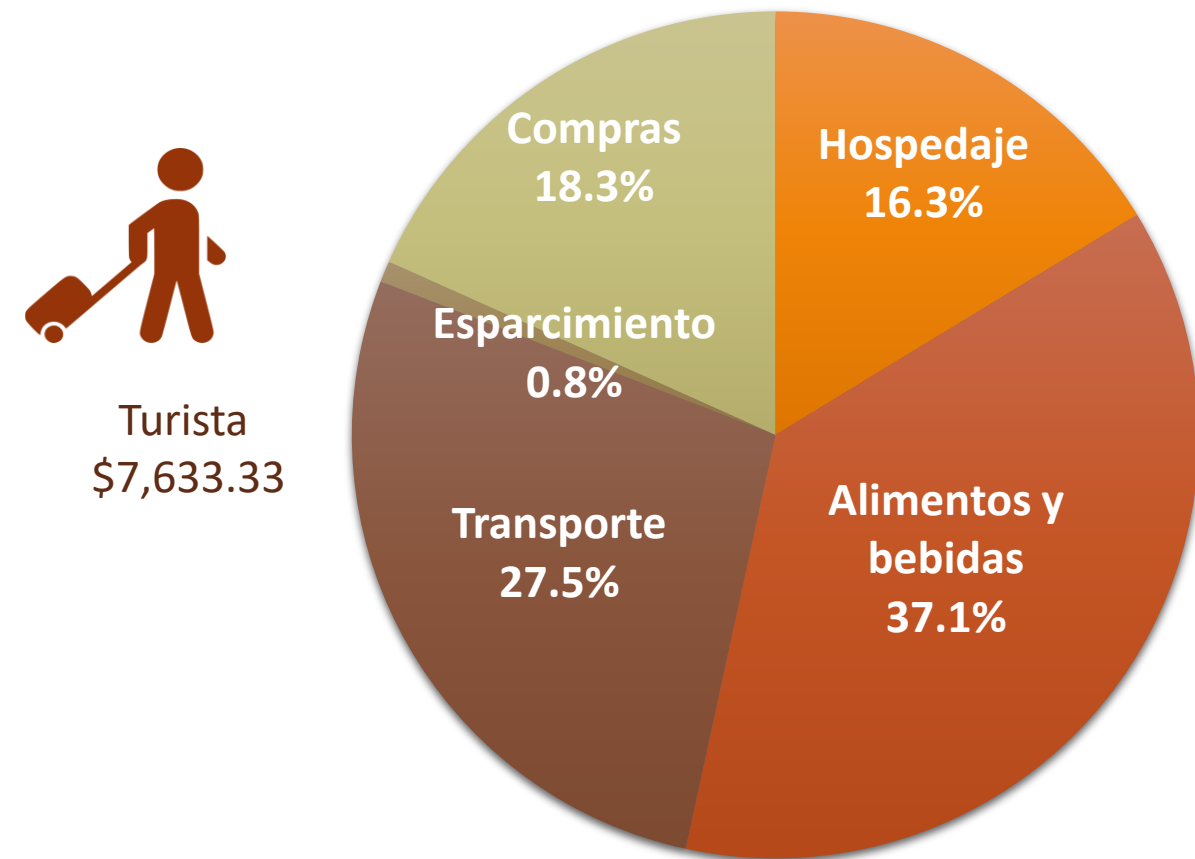


Morelos en una palabra



Gasto / Estadía

Gasto promedio



Principales Hallazgos



80.6%

Excursionista



Perfil del Visitante

- 53.2% son hombres.
- 37.3% son trabajadores independientes.
- 40.4 años es la edad promedio.
- 27.4% provienen de CDMX.



Planeación del viaje

- 52.5% acuden en familia.
- 50% se hospedaron en casa de un familiar.
- 4.4 personas es el promedio del tamaño de grupo.
- \$3,704.83 es el gasto promedio del visitante.



Medios

- 21.8% conoce la página oficial o redes sociales de Turismo en Morelos.
- 68.9% se enteraron de Morelos por recomendación.



Índice de satisfacción

- 7.3 infraestructura de la ciudad
- 7.8 calidad turística
- 7.8 servicios turísticos

Secretaría de Turismo y Cultura



Observatorio Turístico y Cultural
Secretaría de Turismo y Cultura

