

ENCUENTRO MEXICANO DE CARTONERÍA 2023

Evaluación de Satisfacción



SECRETARÍA DE
TURISMO Y CULTURA

Principales indicadores

Afluencia

- **437 visitantes aproximadamente**

Gasto promedio por grupo

- **\$183.5**
- **2.4 personas por grupo**

Derrama Económica

- **33 mil 430 pesos**

Desfile (18 de noviembre)

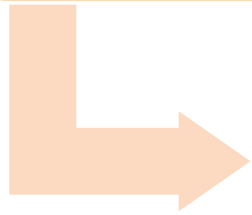
- **2 mil 650 personas aproximadamente**



Metodología

A quién

- Asistentes al Encuentro Mexicano de Cartonería 2023.
- Mayores de edad.



Cómo

- 42 encuestas cara a cara.
- Fuentes metodológicas:
SECTUR, OMT, AMAI, INEGI, DENUE



Dónde

- Centro de Desarrollo Comunitario Los Chocolates, Cuernavaca, 2023



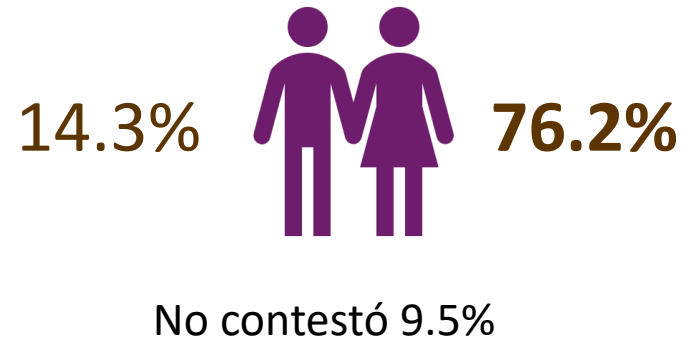
Cuándo

- Del 17 al 19 de noviembre de 2023.



Perfil Sociodemográfico

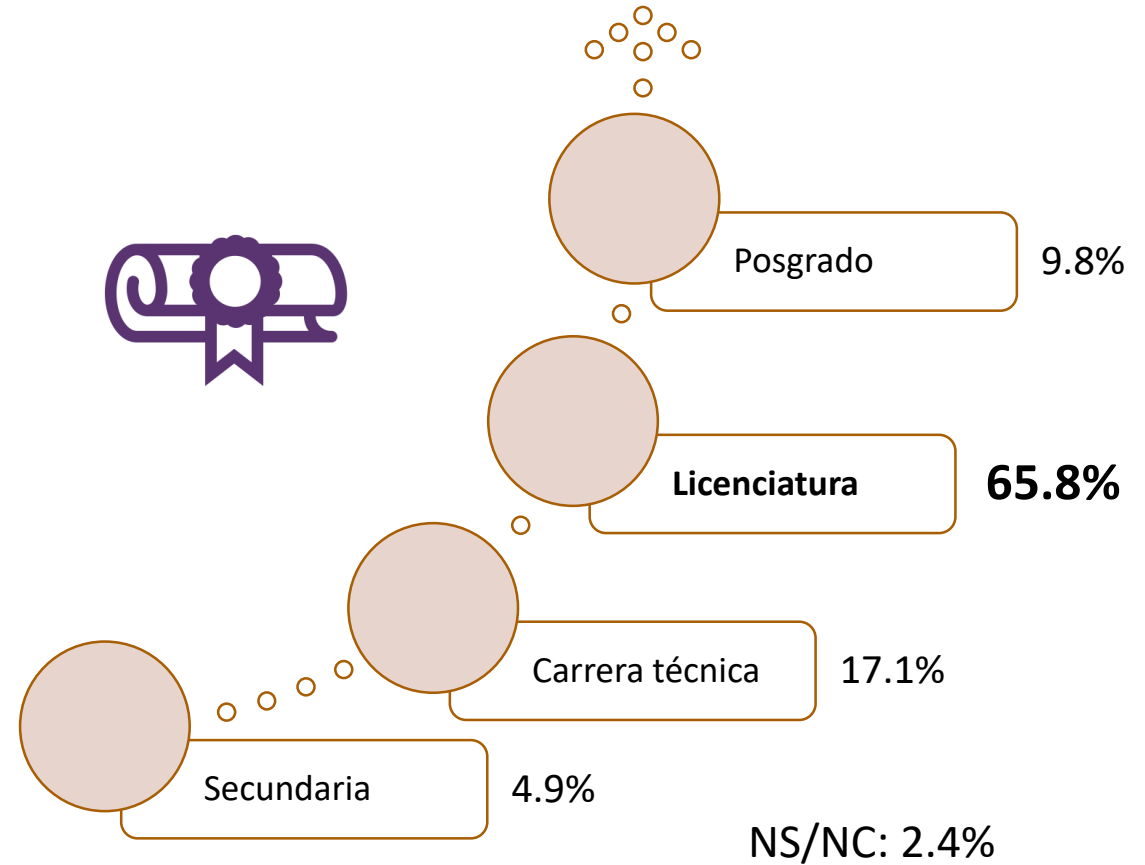
Género



Edad promedio

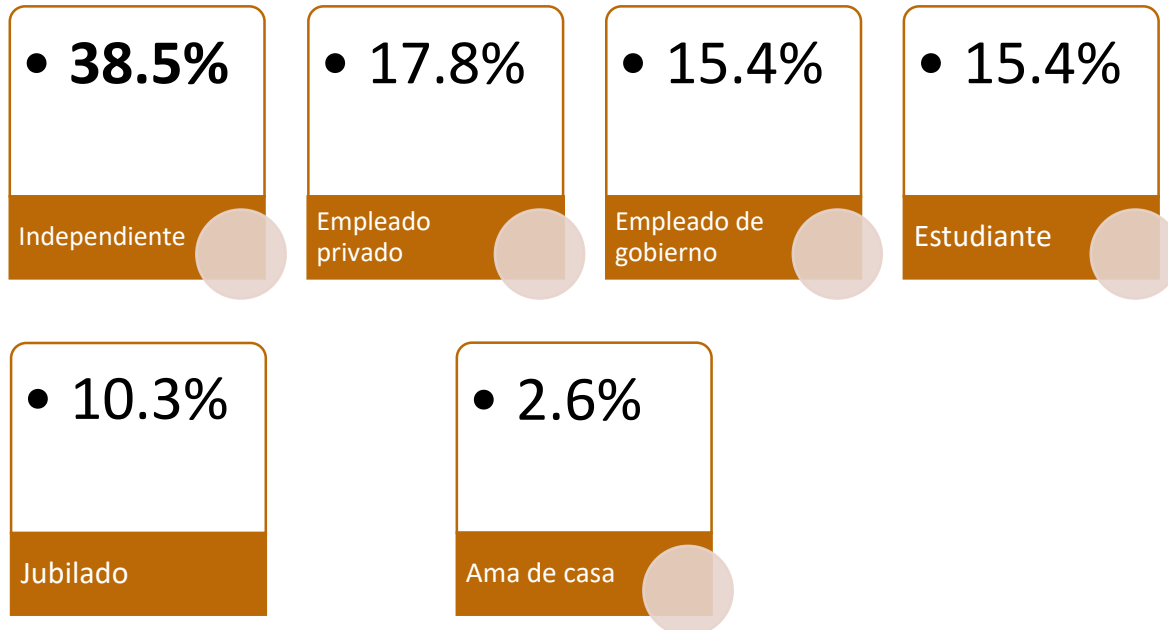
41 años

Escolaridad



Perfil Sociodemográfico

Ocupación



Procedencia

Cuernavaca	51.3%
Morelos	41%
Otros Estados	5.1%
Extranjeros	2.6%

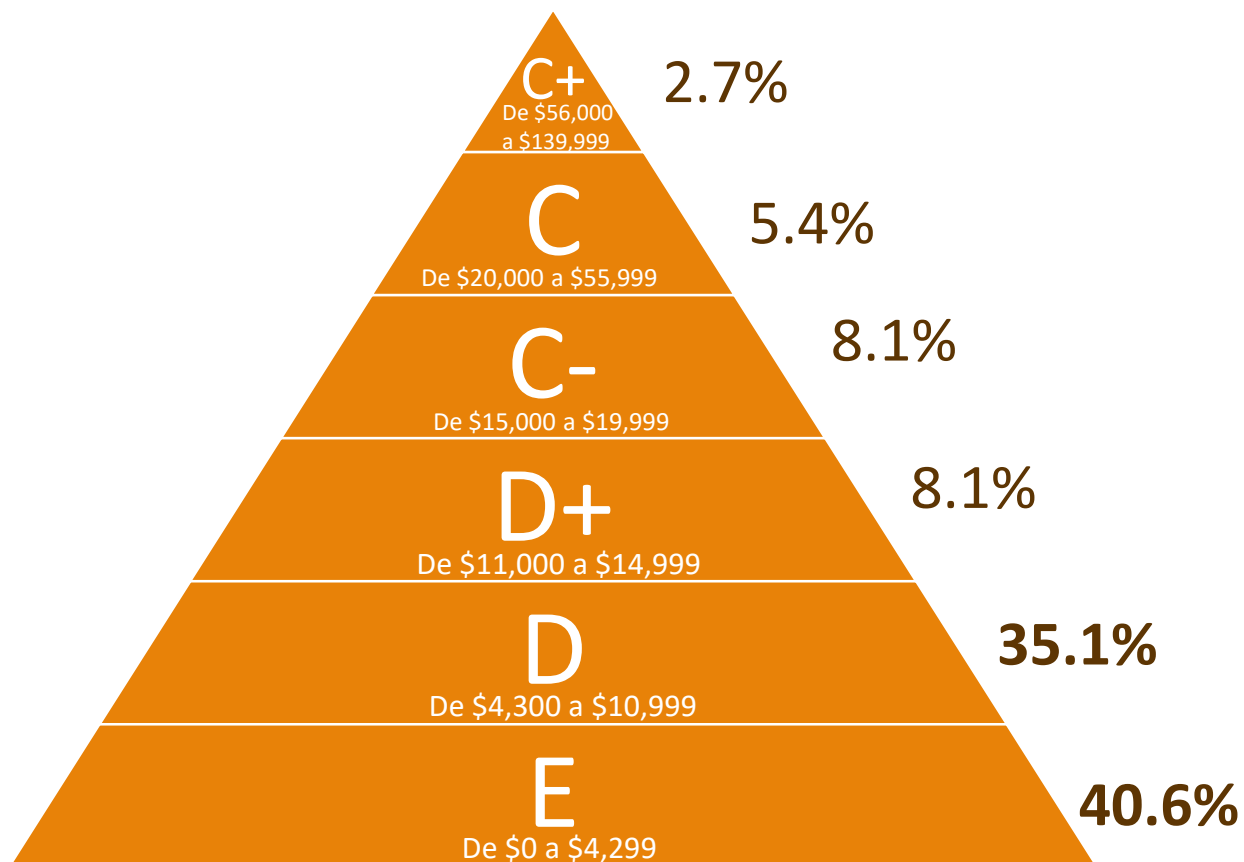
Morelos: Cuautla, Emiliano Zapata, Hueyapan, Huitzilac, Jiutepec, Jojutla, Tepoztlán.

Otros Estados: Colima, Ciudad de México.

Extranjeros: Estados Unidos.

Perfil Sociodemográfico

Nivel Socioeconómico



75.7%

Ingresos de \$0 a \$10,999 y de NSE E y D.



Planeación de la visita

Con quién visita



Familia
36.8%



Solo
34.3%



Amigos
15.8%



Pareja
10.5%



Compañeros de
trabajo
2.6%

Grupo promedio de visita



2.4
personas

Grupos

Tercera edad	18.4%
Comunidad LGBTTHIQ	2.4%
Discapacidad visual	7.1%

Medios Publicitarios

Motivo de la visita



Aprender
57.1%



Cultura general
21.4%



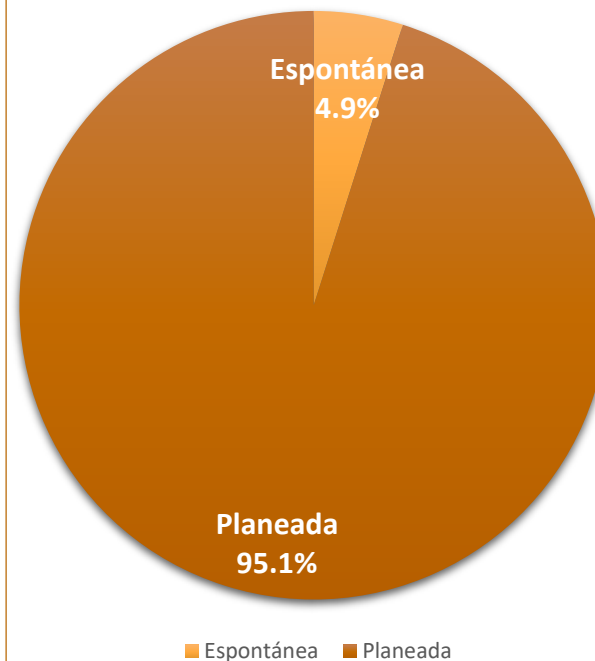
Entretenimiento / Diversión
11.9%



Venía pasando
4.8%

Otro: 4.8%

La visita fue



Cómo se enteró



Redes sociales
70.8%



Recomendación
12.2%



Página web
14.6%

Otros: 2.4%

Índice de Satisfacción

Evaluación



Calidad
9.5



Sede
9.2



Organización
9.1



Amabilidad
9.6



Horario
9.6



Información
9.2



Protocolos sanitarios
8.9

General



Acciones

97.6% recomienda eventos de la STyC

100% regresaría a eventos de la STyC

\$76.5 gasto promedio por persona

Interés por evento



Exposiciones/exhibiciones
34.1%



Musicales
21.9%



Teatrales
12.2%



Festivales o carnavales
9.8%



De danza
9.8%

Otros: Arte, Fotografía, Manualidades y Talleres 12.2%

Comentarios y/o sugerencias del Visitante

- Más difusión.
- Excelente atención
- Talleres con más personas
- Respetar los horarios establecidos
- Más cursos de cartonería, más cupo en sus talleres
- Feliz por lo que aprendí
- Organizar más talleres, incluir otros como pintura, que es complemento a la cartonería
- Encantada con los talleres
- Que organicen más eventos culturales como éste.
- Gracias por compartir sus conocimientos y fomentar la creatividad.
- Todo bien, muy interesante y divertido.
- Excelente aportación para las tradiciones mexicanas.
- Excelente evento.
- Uso de cubre bocas y dar mejor información.

Expositores



Perfil Sociodemográfico

Género



Edad promedio

44.8 años

Procedencia

CDMX	33.3%
República Mexicana	33.3%
Estado de México	22.2%
Morelos	11.2%

Morelos: Jantetelco.

República Mexicana: Guanajuato, Guerrero, Tabasco.

Giro

Artesanías	100%
-------------------	-------------

Índice de Satisfacción

Evaluación



Organización
9.6



Stand
9.1



Difusión
8.0



Ubicación
7.6



Horario
7.8



Seguridad
9.3



Medidas sanitarias
9.1

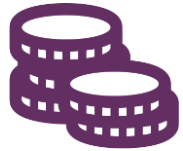
Acciones

11.1% Es la primera vez que ha participado en este tipo de eventos

100 % recomienda participar en eventos de la STyC

Ventas

\$536.7
Promedio de ventas



Satisfacción con las ventas

6.3
promedio



Cómo se enteró

Invitación de la STyC	77.8%
Redes sociales	11.1%
Amigos/Conocidos	11.1%



Observatorio Turístico y Cultural
Secretaría de Turismo y Cultura