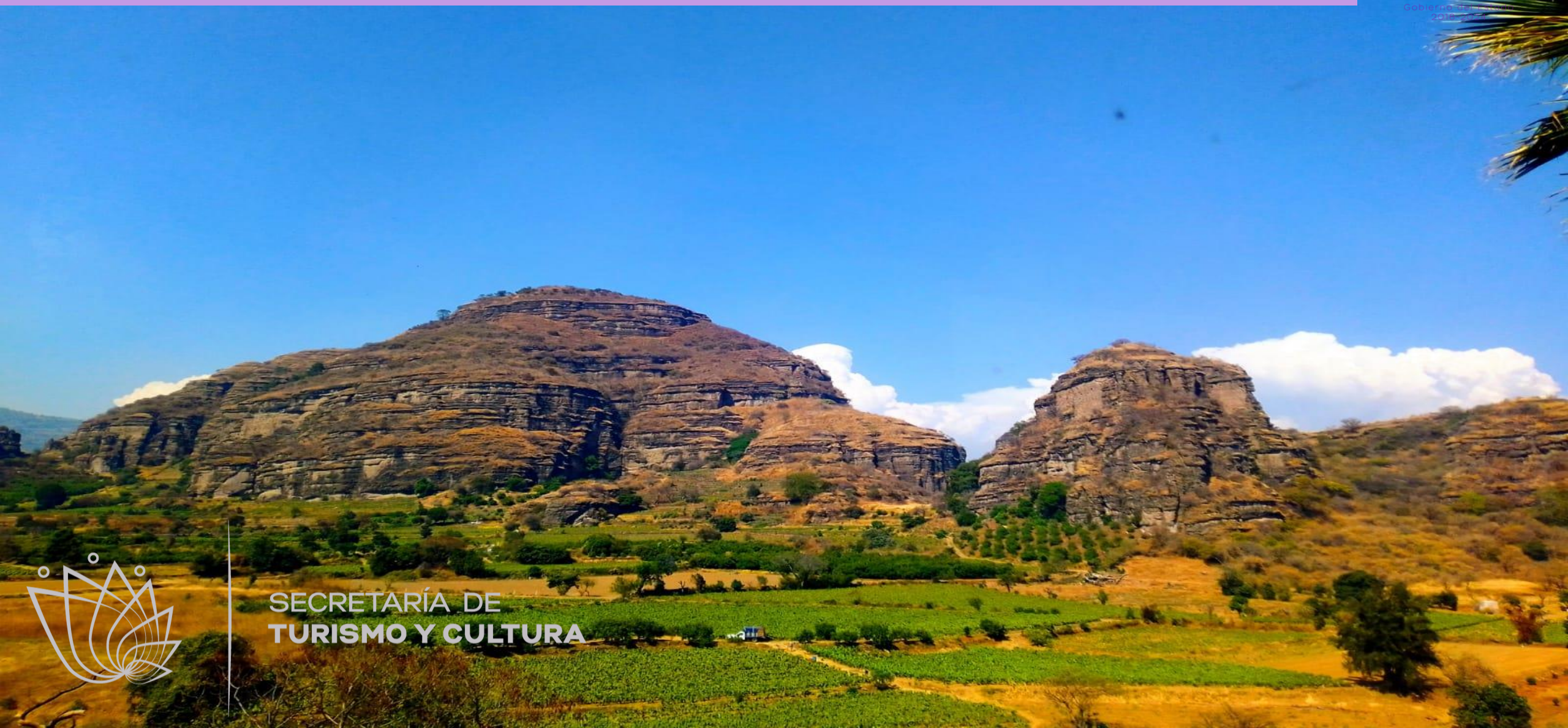


Perfil del Visitante Morelos 2023

Puente Mayo 2023



SECRETARÍA DE
TURISMO Y CULTURA

Objetivos

1

- Contar con un monitoreo de información estratégica actualizada y permanente relativa al Perfil del Visitante del Estado de Morelos.

2

- Conocer y caracterizar al visitante con base en sus variables sociodemográficas, hábitos de viaje y preferencias.

3

- Evaluar los índices de satisfacción sobre los distintos servicios e infraestructura turística del destino.

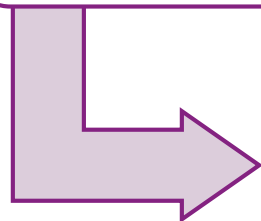
4

- Proporcionar una herramienta para la toma de decisiones efectivas, para la anticipación y reacción ante los cambios del entorno, para la identificación de oportunidades de crecimiento, el desarrollo de la capacidad de innovación y el diseño de estrategias que permitan elevar el índice de competitividad turística del Estado.

Metodología

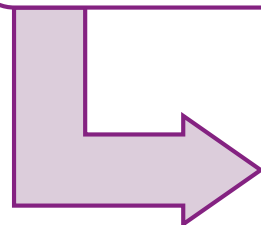
A quién

- Visitantes al Estado de Morelos (turistas y excursionistas).
- Mayores de 18 años que no residan ni trabajen en el destino.
- Excursionistas con permanencia mínima de 3 horas en el destino.



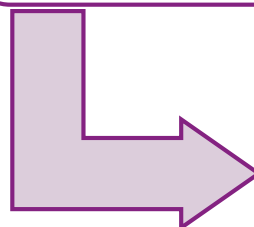
Cómo

- Sondeo a 87 visitantes.
- Fuentes metodológicas: SECTUR, OMT, AMAI, INEGI, DENUE



Dónde

- Cuernavaca, Tepoztlán y Tlayacapan



Cuándo

- Del 28 de abril al 01 de mayo 2023.



Ejes de Estudio

Perfil Sociodemográfico

Planeación del Viaje

Índice de Satisfacción

Medios Publicitarios

Principales Hallazgos

Perfil Sociodemográfico Puente Mayo 2023

Sexo



Edad promedio

40 años

Tipo de viajero



Excursionista: Visitante que no pernocta en el destino (permanece menos de 24 horas en el lugar de visita).

Turista: Visitante que pernocta.

Fuente: Organización Mundial del Turismo.

Procedencia

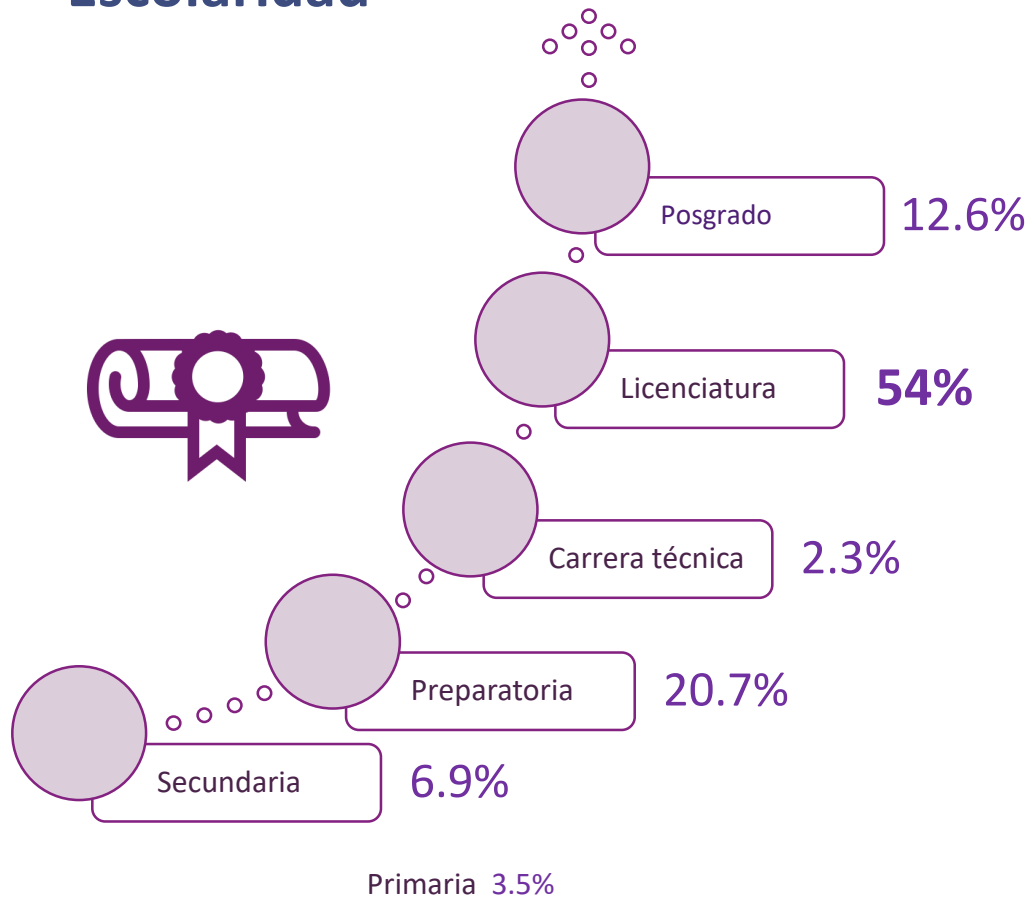
CDMX	43.7%
Otros Estados	27.7%
Morelos	11.5%
Cuatla	9.2%
Estado de México	8.0%

Otros Estados: Chiapas, Chihuahua, Coahuila, Guadalajara, Guerrero, Hidalgo, Nuevo León, Oaxaca, Puebla, Sinaloa, Veracruz.

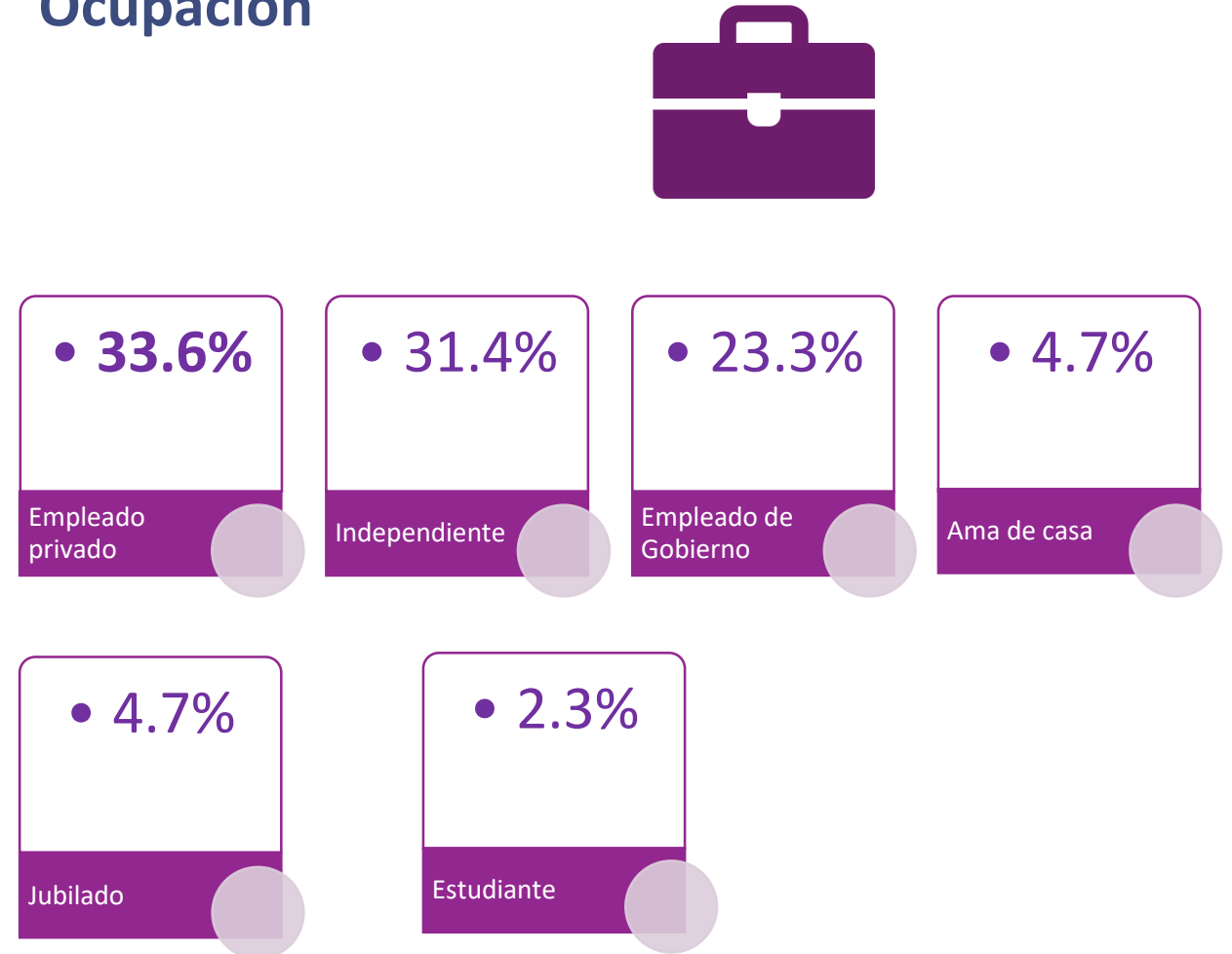
Morelos: Cuernavaca, Yautepec, Tepoztlán, Yecapixtla.

Perfil Sociodemográfico

Escolaridad

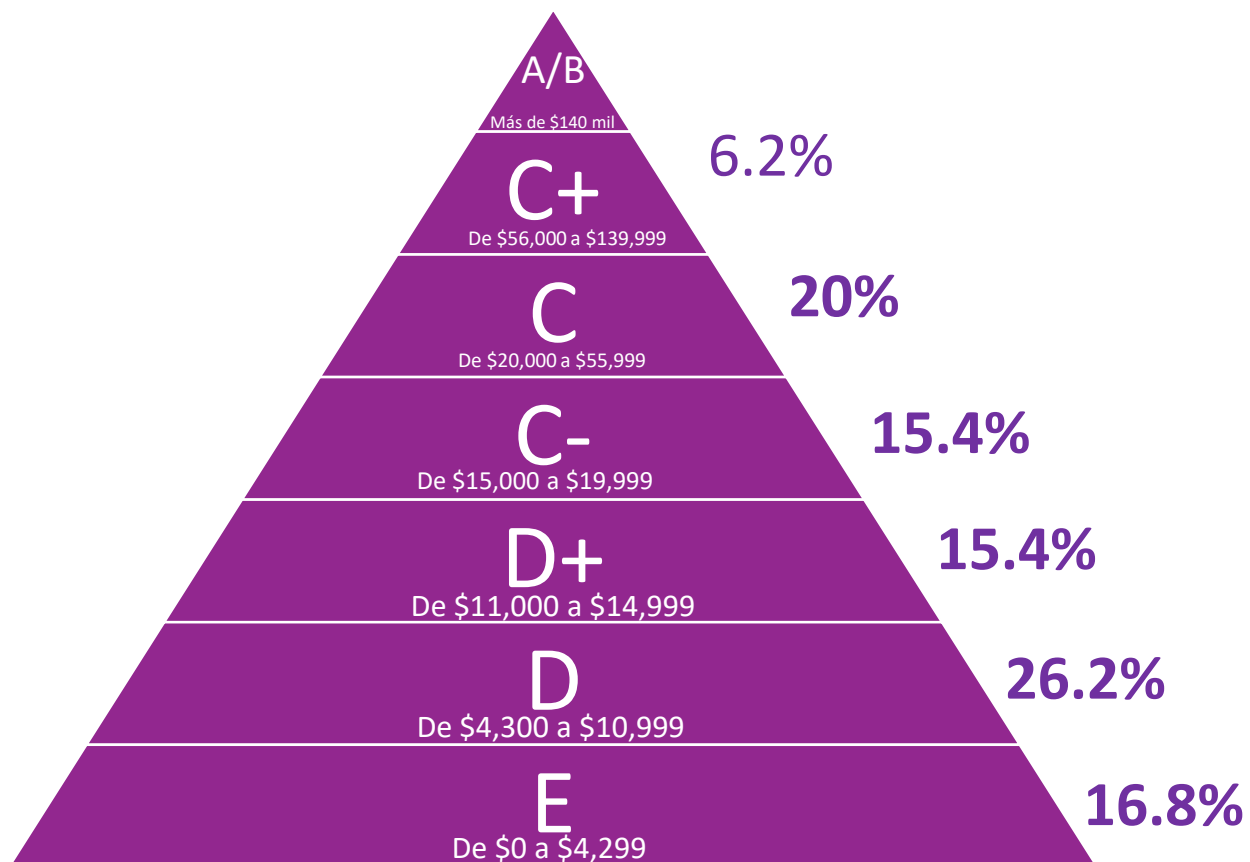


Ocupación



Perfil Sociodemográfico

Nivel Socioeconómico



93.8%

Ingresos de \$0 a \$55,999
NSE E, D, D+, C-, C

Planeación del Viaje

Con quién viaja



Familia
56.3%



Pareja2
21.8%



Amigos
20.7%

Solo: 1.2%

Grupo promedio de viaje



5.2
personas

Grupos



Tercera edad
8%



LGBTTTIQ
4.6%

Discapacidad
motriz
1.1%

Discapacidad
auditiva
1.1%

Motivo del viaje*



Diversión
43.5%



Descanso/vacaciones
41.2%



Visita familia/amigos
12.9%



Evento social
2.4%

Planeación del Viaje

Tipo de alojamiento del turista



Hotel
50%



Casa de familiar o amigos
29.5%



Casa rentada
17.6%

Casa propia: **2.9%**

Estadía promedio



2.5 días

Transporte utilizado



Automóvil propio
80.6%



Línea de autobús
14.9%



Automóvil rentado
2.3%

Otro: **2.2%** Avión, Motocicleta.

Índice de Satisfacción Infraestructura del destino

Criterio	Calificación promedio	Criterio	Calificación promedio
Señalética	8.1	Limpieza de la ciudad	8.1
Banquetas	7.3	Alumbrado público	7.1
Estado de vialidades	7.9	Central de autobuses	7.4
Accesibilidad para personas con discapacidad	5.0	Transporte público local	7.8

Promedio infraestructura: 7.3



Índice de Satisfacción

Calidad Turística / Regreso y recomendación

Calidad Turística



Atención de los
prestadores
8.9



Calidad de alimentos
8.8



Medidas sanitarias
7.6



Limpieza de las instalaciones
8.4



Relación precio-calidad
8.4



Accesibilidad
5.7

Promedio calidad turística: **8.0**

Regreso y recomendación



98.8%
Si volvería a Morelos



100%
Si recomienda visitar Morelos

Índice de Satisfacción Servicios Turísticos



Módulo de
información turística
6.4



Atractivos turísticos
8.4



Cajeros automáticos
7.3



Estacionamientos
8.0



Gasolineras
7.4



Seguridad pública
8.0



Hospitalidad de los
pobladores
9.0



Protección del medio
ambiente
7.8

Promedio servicios turísticos: 7.8

Medios Publicitarios

Publicidad de Morelos



Otro: 3.5% Visita, Ya lo conocía

Página de Morelos



Morelos en una palabra

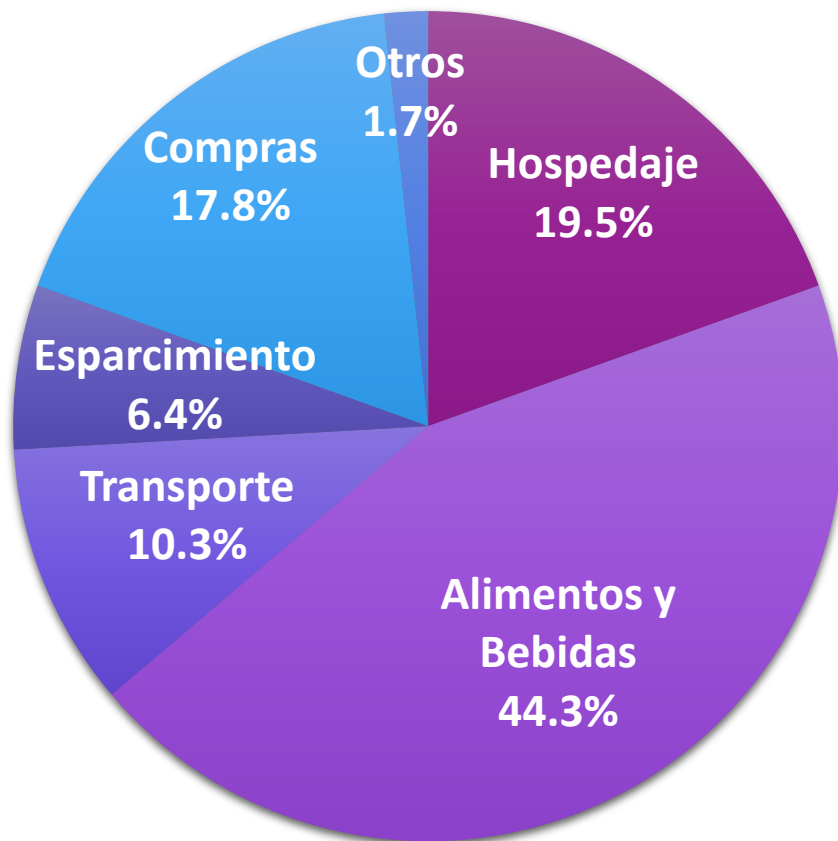


Gasto / Estadía

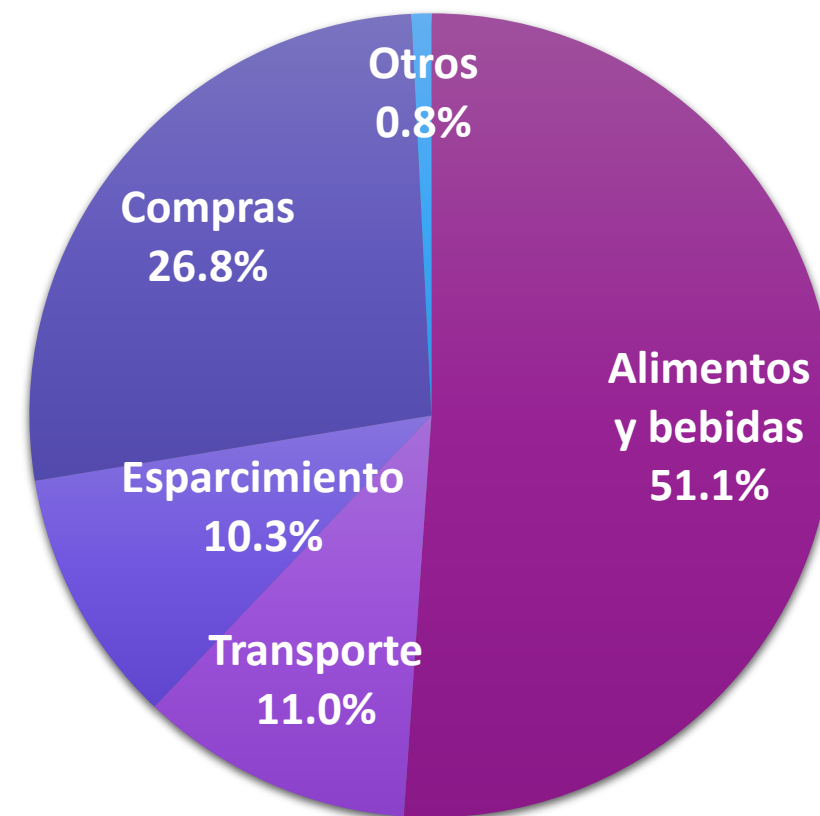
Gasto promedio



Turista
\$5951.35



Excursionista
\$3442



Principales Hallazgos



57.5%

Excursionista



Perfil del Visitante

- 44.8% son hombres.
- 33.6% son Empleados privados.
- 40 años es la edad promedio
- 43.7% provienen de CDMX.



Planeación del viaje

- 56.3% acuden en familia.
- 50% se hospedaron en hotel.
- 5.2 personas es el promedio del tamaño de grupo.
- \$4,509.2 es el gasto promedio del visitante.



Medios

- 51.2% se enteraron de Morelos por recomendación.
- 27.4% escucharon de Morelos por redes sociales.



Índice de satisfacción

- 7.3 infraestructura del destino.
- 8.0 calidad turística.
- 7.8 servicios turísticos.
- 100% recomienda visitar Morelos.
- 98.8% volvería a visitar Morelos.



Observatorio Turístico y Cultural
Secretaría de Turismo y Cultura