

Perfil del Visitante Morelos 2022

Puente Marzo 2022



SECRETARÍA DE
TURISMO Y CULTURA



Objetivos

1

- Contar con un monitoreo de información estratégica actualizada y permanente relativa al Perfil del Visitante del Estado de Morelos.

2

- Conocer y caracterizar al visitante con base en sus variables sociodemográficas, hábitos de viaje y preferencias.

3

- Evaluar los índices de satisfacción sobre los distintos servicios e infraestructura turística del destino.

4

- Proporcionar una herramienta para la toma de decisiones efectivas, para la anticipación y reacción ante los cambios del entorno, para la identificación de oportunidades de crecimiento, el desarrollo de la capacidad de innovación y el diseño de estrategias que permitan elevar el índice de competitividad turística del estado.

Metodología

A quién

- Visitantes al estado de Morelos (turistas y excursionistas).
- Mayores de 18 años que no residan ni trabajen en el destino.
- Excursionistas con permanencia mínima de 3 horas en el destino.



Cómo

- Sondeo a 72 visitantes.
- Fuentes metodológicas: SECTUR, OMT, AMAI, INEGI, DENUE



Dónde

- Cuernavaca, Tepoztlán y Tlayacapan



Cuándo

- Del 18 al 21 de marzo de 2022.



Ejes de Estudio

Perfil Sociodemográfico

Planeación del Viaje

Índice de Satisfacción

Medios Publicitarios

Principales Hallazgos

Perfil Sociodemográfico

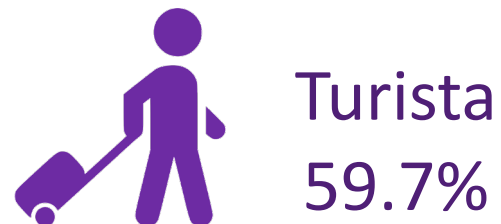
Sexo



Edad promedio

40.7 años

Tipo de viajero



Excursionista: Visitante que no pernocta en el destino (permanece menos de 24 horas en el lugar de visita).

Turista: Visitante que pernocta.

Fuente: Organización Mundial del Turismo.

Procedencia

CDMX	39.4%
Otros estados	21.0%
Puebla	11.3%
Estado de México	9.9%
Morelos	8.5%

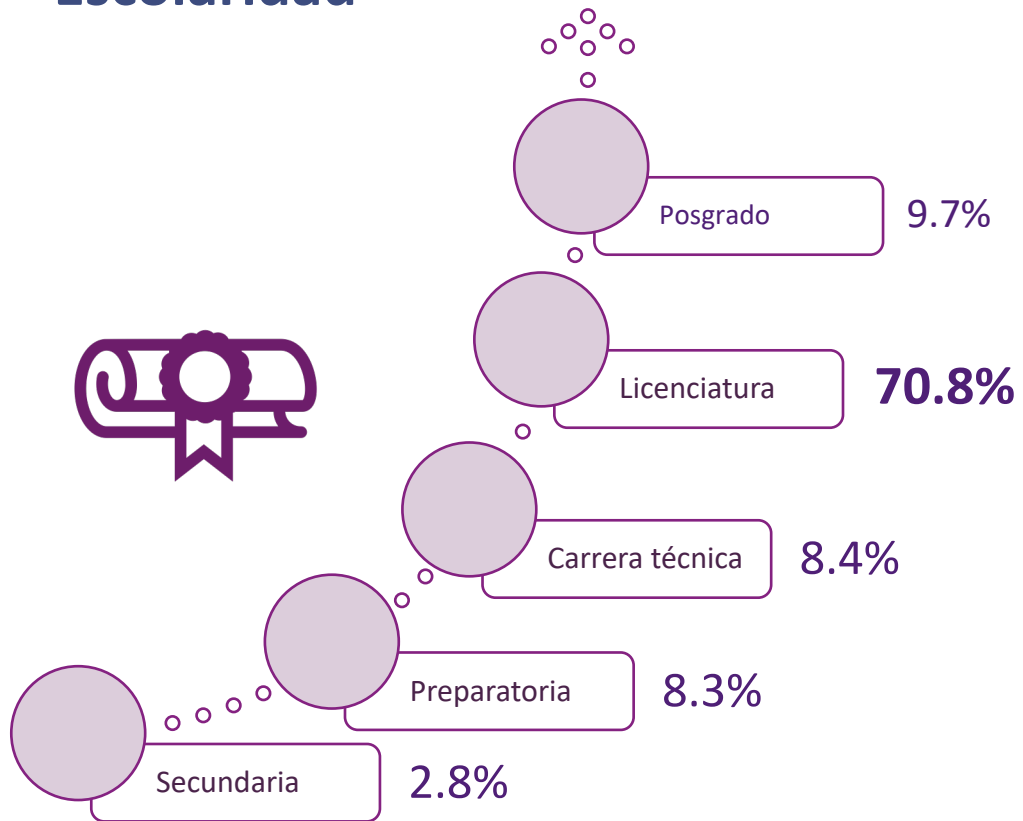
Morelos: Axochiapan, Cautla, Jiutepec, Tlaltizapan, Xochitepec.

Otros estados: Baja California, Guanajuato, Guerrero, Jalisco, Nuevo León, Querétaro, Quintana Roo, San Luis Potosí, Sinaloa, Sonora.

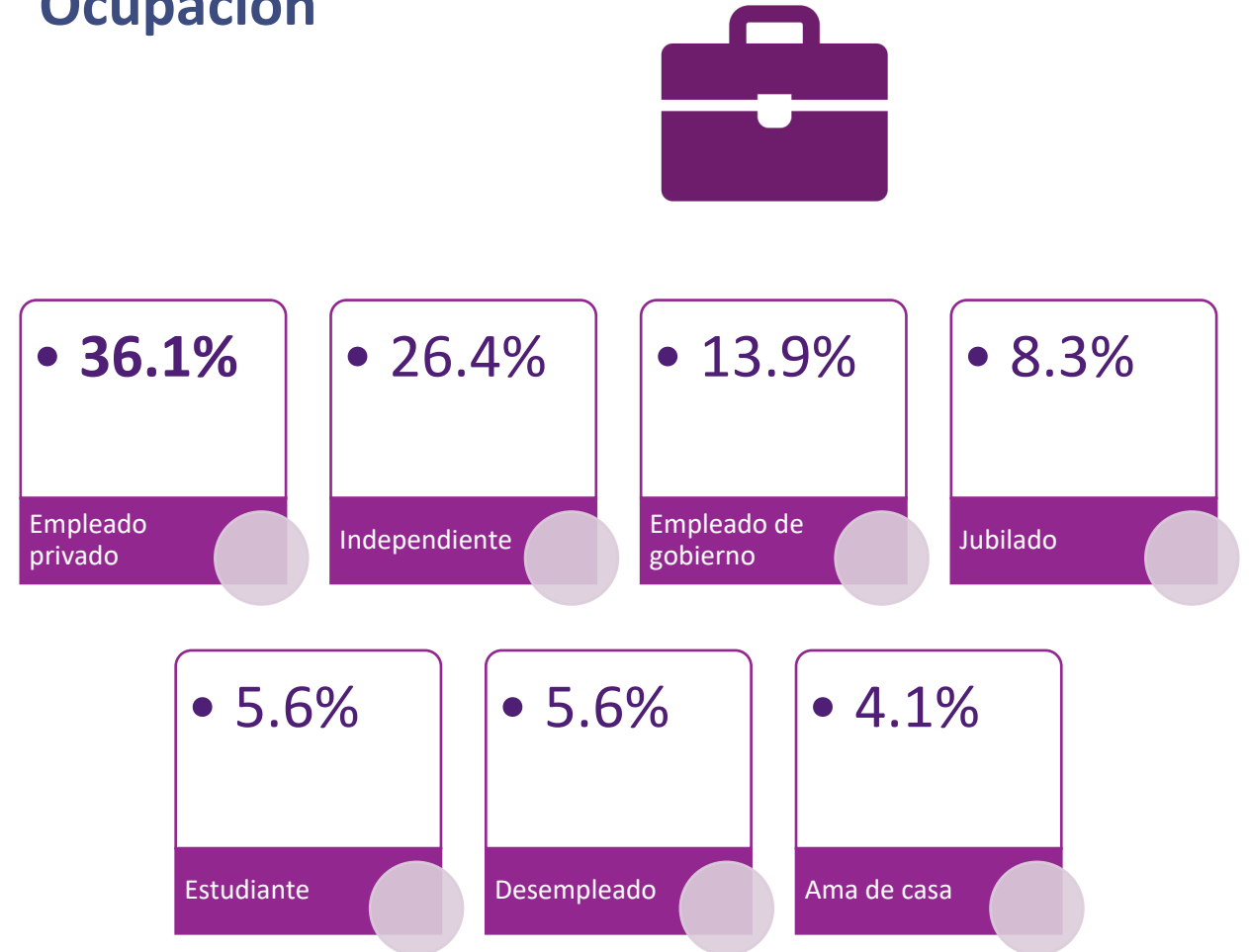
Extranjero: Alemania, Canadá, Colombia, Estados Unidos, Haití, República Dominicana.

Perfil Sociodemográfico

Escolaridad

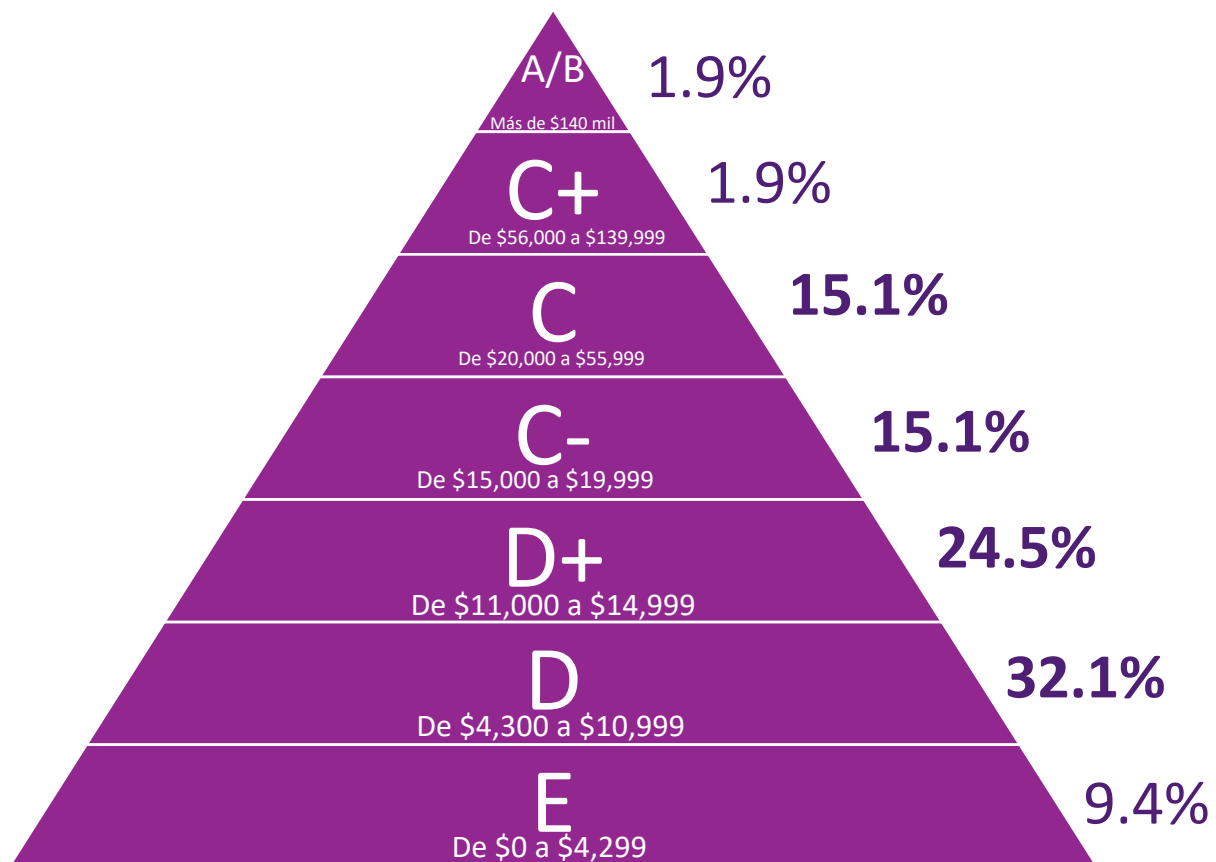


Ocupación



Perfil Sociodemográfico

Nivel Socioeconómico



86.8%

Ingresos de \$4,300 a \$55,999
NSE D, D+, C- y C.

Planeación del Viaje

Con quién viaja



Familia
43.3%



Pareja
38.8%



Amigos
16.4%



Solo
1.5%

Grupo promedio de viaje



3.1
personas

Grupos



Tercera edad
17%



LGBTTTIQ
3%



Discapacidad
intelectual
1%



Discapacidad
motriz
1%



Discapacidad
visual
1%

Motivo del viaje



Descanso/vacaciones
61.1%



Visita familia/amigos
20.8%



Evento social
4.2%



Negocio o trabajo
4.2%



Diversión
4.1%

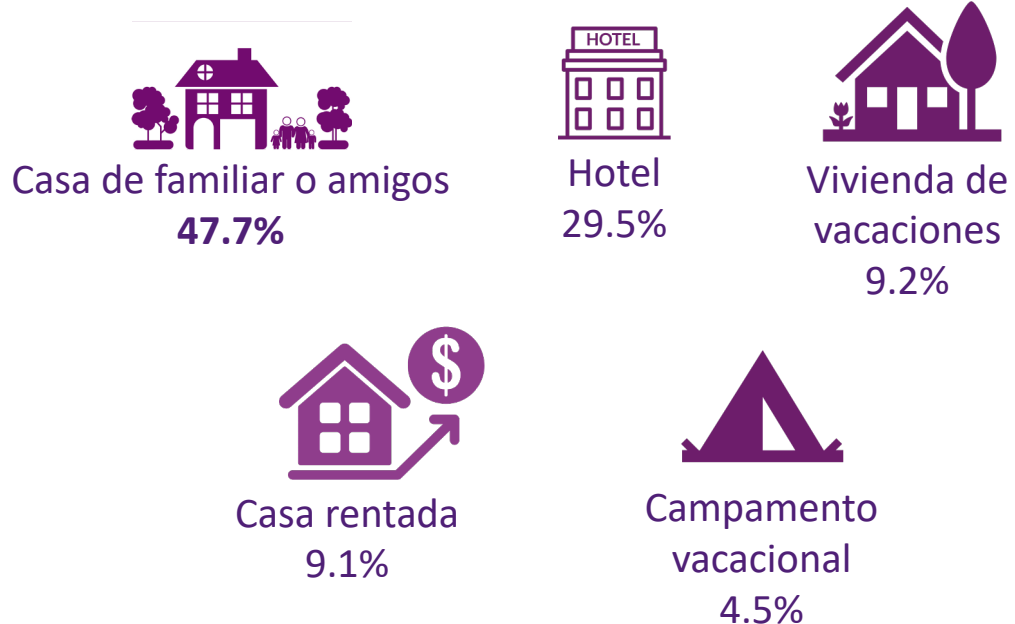


Salud
2.8%

Otro: 2.8%

Planeación del Viaje

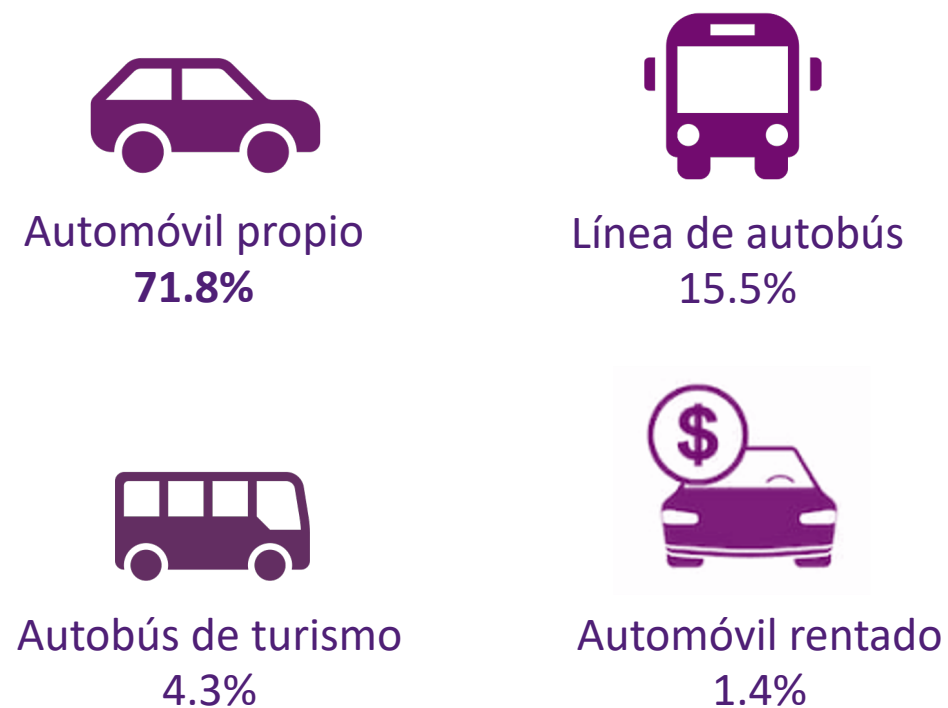
Tipo de alojamiento del turista



Estadía promedio



Transporte utilizado



Otro: 7%

Índice de Satisfacción Infraestructura del destino

Criterio	Calificación promedio	Criterio	Calificación promedio
Señalética	7.4	Limpieza de la ciudad	7.7
Banquetas	7.1	Alumbrado público	7.5
Estado de vialidades	7.4	Central de autobuses	8.0
Accesibilidad para personas con discapacidad	6.0	Transporte público local	6.5

Promedio infraestructura: 7.2



Índice de Satisfacción Servicios Turísticos



Módulo de
información turística
7.7



Atractivos turísticos
9.0



Cajeros automáticos
7.3



Estacionamientos
7.6



Gasolineras
8.3



Seguridad pública
7.5



Hospitalidad de los
pobladores
7.8



Protección del medio
ambiente
7.6

Promedio servicios turísticos: 7.9

Índice de Satisfacción

Calidad Turística / Regreso y recomendación

Calidad Turística



Atención de los
prestadores
9.1



Calidad de alimentos
9.0



Medidas sanitarias
9.0



Limpieza de las instalaciones
9.0



Accesibilidad
6.2



Relación precio-calidad
8.5

Promedio calidad turística: **8.5**

Regreso y recomendación



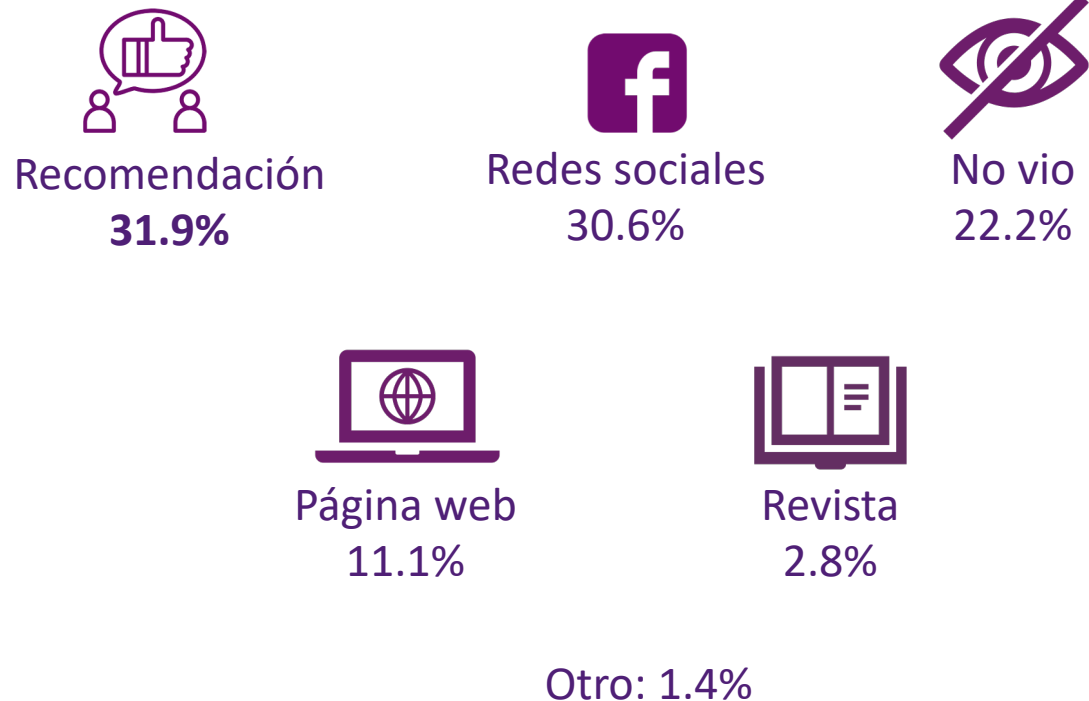
97.2%
Si volvería a Morelos



95.8%
Si recomienda visitar Morelos

Medios Publicitarios

Publicidad de Morelos



Página de Morelos

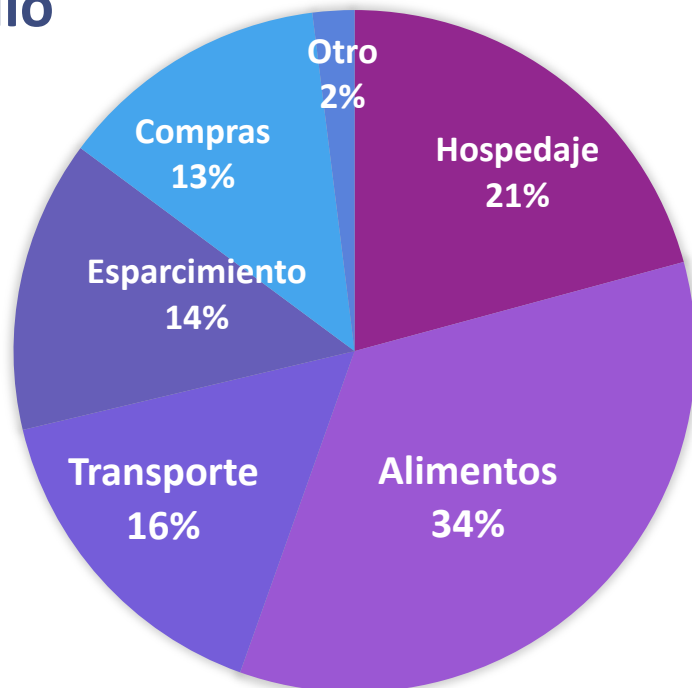


Gasto / Estadía

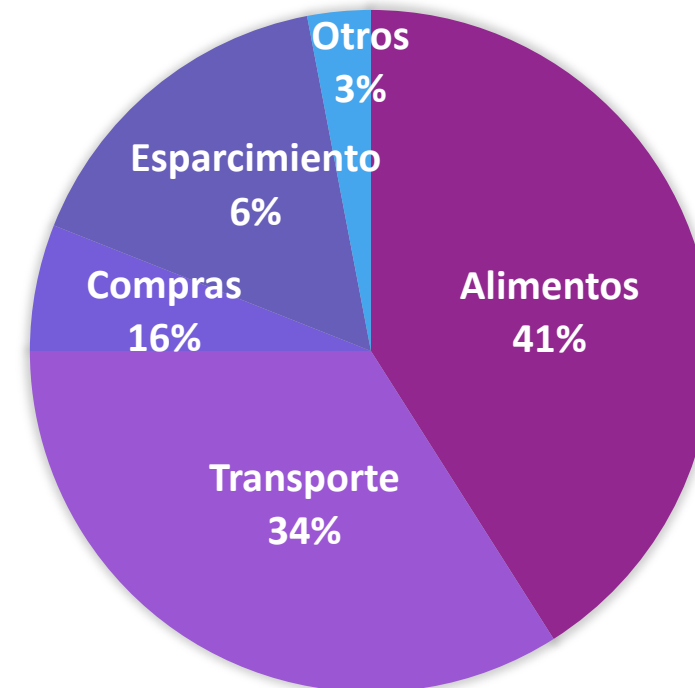
Gasto promedio



Turista
\$6,672.22



Excursionista
\$2,503.70



Principales Hallazgos



59.7%

Turistas



Perfil del Visitante

- 51.4% son hombres.
- 36.1% empleado privado.
- 40.7 años es la edad promedio
- 39.4% provienen de CDMX.



Planeación del viaje

- 43.3% acuden en familia.
- 47.7% se hospedaron en casa familiar o amigo.
- 3.1 personas es el promedio del tamaño de grupo.
- \$4,885.71 es el gasto promedio del visitante.



Medios

- 24.3% conoce la página oficial o redes sociales de Turismo en Morelos.
- 31.9% escucharon de Morelos por recomendación.



Índice de satisfacción

- 7.2 infraestructura de la ciudad
- 8.5 calidad turística
- 7.9 servicios turísticos



Observatorio Turístico y Cultural
Secretaría de Turismo y Cultura