

Continúa capacitación a prestadores de servicios turísticos [1]



[2]

La Secretaría de Turismo y Cultura de Morelos (STyC), a través de la Dirección General de Competitividad y Servicios Turísticos, mantiene procesos de capacitación a prestadores de servicios del estado, especialmente de los municipios con mayor afluencia de visitantes.

En tal sentido, se impartieron los cursos “Cultura turística” y “Calidad en el Servicio” en el municipio de Jojutla. Entre los temas que se abordaron destaca la definición de calidad, servicio, trabajo en equipo, vocación de servicio, hospitalidad, construcción de experiencias memorables, entre otros.

El objetivo de estas acciones está orientado a sensibilizar a los integrantes del sector y dotarlos de herramientas para mejorar la calidad de los productos y servicios que prestan, así como incrementar los niveles de satisfacción en turistas y visitantes, especialmente de los puntos estratégicos del estado.

Nota: este material es de carácter informativo



[3]

URL de origen: <https://turismoycultura.morelos.gob.mx/node/941>

Enlaces

[1] <https://turismoycultura.morelos.gob.mx/noticias/continua-capacitacion-prestadores-de-servicios-turisticos>

[2] https://turismoycultura.morelos.gob.mx/sites/turismoycultura.morelos.gob.mx/files/noticias/principal/whatsapp_image_2021-05-13_at_3.08.14_pm_1.jpeg

[3] https://turismoycultura.morelos.gob.mx/sites/turismoycultura.morelos.gob.mx/files/noticias/galeria_fotografica/whatsapp_image_2021-05-13_at_3.08.14_pm_1.jpeg