CAPACITA STYC A 13 MUNICIPIOS EN CALIDAD DE SERVICIO, CULTURA TURÍSTICA Y PRIMEROS AUXILIOS [1]

[2]

La actividad se realizó en coordinación con el Escuadrón de Rescate y Urgencias Médicas (ERUM) y el Instituto Nacional de Migración

En el marco del inicio del periodo vacacional de Semana Santa y con el objetivo de poder brindar una buena atención al turista, información de calidad y el correcto actuar frente a una situación de riesgo o accidente, la Secretaría de Turismo y Cultura (STyC), a través de la Dirección General de Competitividad y Servicios Turísticos, en alianza con el Escuadrón de Rescate y Urgencias Médicas (ERUM) y el Instituto Nacional de Migración, capacitó a 50 personas provenientes de 13 municipios del estado.

Al respecto, Abdiel Guerrero Rojas, coordinador de Desarrollo Turístico, enfatizó que desde la STyC que encabeza Julieta Goldzweig Cornejo se ha dado un profundo proceso de profesionalización del sector, con especial énfasis en los periodos previos a vacaciones, fines de semana largos y días festivos de alta afluencia.

El funcionario precisó que estas jornadas están principalmente dirigidas a personal de balnearios, guías de turistas y museos, y personal en general que tiene contacto directo con turistas y visitantes.

Por su parte, Luis Enrique Ramírez Román, director general de Competitividad y Servicios Turísticos, destacó la importancia de estos cursos para la preparación del personal encargado de operar 45 módulos de información turística que se instalarán en 17 municipios de la entidad durante los días de la Semana Santa 2023.

El funcionario informó que los temas abordados en esta ocasión fueron “Cultura turística y Atención al turista”, “Primeros Auxilios” impartida por el ERUM, así como una plática informativa del programa “Héroes Paisanos”, a cargo del Instituto Nacional de Migración; buscando coordinar esfuerzos interinstitucionales también con esta

instancia.

Para finalizar, aseguró que el personal está capacitado para el periodo vacacional al darles herramientas para brindar una buena experiencia a turistas y visitantes, recibirlos de manera correcta para que con esto Morelos se siga posicionando como Anfitrión del Mundo.

[3]

[4]

[5]

[6]

[7]

Temas: Arte y Cultura [8]
Perfiles: Público en General [9]

URL de origen: https://turismoycultura.morelos.gob.mx/node/1982

Enlaces
[1] https://turismoycultura.morelos.gob.mx/noticias/capacita-styc-13-municipios-en-calidad-de-servicio-cultura-turistica-y-primeros-auxilios
[2] https://turismoycultura.morelos.gob.mx/sites/turismoycultura.morelos.gob.mx/files/noticias/principal/portada_49.jpg
[3] https://turismoycultura.morelos.gob.mx/sites/turismoycultura.morelos.gob.mx/files/noticias/galeria_fotografica/1_60.jpg
[4] https://turismoycultura.morelos.gob.mx/sites/turismoycultura.morelos.gob.mx/files/noticias/galeria_fotografica/2_67.jpg
[5] https://turismoycultura.morelos.gob.mx/sites/turismoycultura.morelos.gob.mx/files/noticias/galeria_fotografica/3_62.jpg
[6] https://turismoycultura.morelos.gob.mx/sites/turismoycultura.morelos.gob.mx/files/noticias/galeria_fotografica/4_45.jpg
[7] https://turismoycultura.morelos.gob.mx/sites/turismoycultura.morelos.gob.mx/files/noticias/galeria_fotografica/5_30.jpg
[8] https://turismoycultura.morelos.gob.mx/temas/arte-y-cultura
[9] https://turismoycultura.morelos.gob.mx/perfiles/publico-en-general