

## AVANZA SECRETARÍA DE TURISMO Y CULTURA CON CAPACITACIÓN EN PROGRAMA DE CALIDAD DISTINTIVO MODERNIZA [1]



[2]

Las capacitaciones están orientadas a incorporar herramientas efectivas y prácticas administrativas de mejora continua en el sector turístico

Derivado de las acciones que implementa la Secretaría de Turismo y Cultura (STyC) para mantener procesos de formación, capacitación y actualización de los integrantes del sector turístico morelense, se dio inicio a la capacitación de un grupo de 20 empresas dentro del Programa de Calidad Distintivo Moderniza ("M").

Así lo informó Julieta Goldzweig Cornejo, titular de la STyC, quien detalló que el Distintivo "M" es un programa de capacitación que facilita a las micro, pequeñas y medianas empresas (MiPyMEs) incorporar a su forma de operar herramientas efectivas y prácticas administrativas modernas de mejora continua.

Por su parte, Abdiel Guerrero Rojas, coordinador de Desarrollo Turístico, aseguró que la STyC tiene abiertas las puertas para dar atención a los prestadores de servicios turísticos de los diversos modelos de negocio, con el objetivo de dotarlos de herramientas de conocimiento y estrategias que les permitan desarrollar sus actividades en las mejores condiciones.

En este sentido, resaltó que, a través de la Dirección General de Competitividad y Servicios Turísticos a cargo de Luis Enrique Ramírez Román, se implementan estas formaciones y se promueven las certificaciones necesarias para fortalecer al sector en todas las regiones de Morelos.

En tanto, Ramírez Román destacó que el objetivo es impulsar a las empresas para la satisfacción de sus clientes, así como el desempeño del personal, optimizar el control del negocio, disminuir los desperdicios e incrementar su rentabilidad, a fin de ser más competitiva para que pueda ofrecer servicios de calidad a los turistas y visitantes.

Por último, informó que el proceso de capacitación empresarial a cada una de las MiPyMEs participantes se realiza en un promedio máximo de 4 meses, con lo que se asignan mediante agenda las visitas técnicas de seguimiento por parte de los consultores, con el fin de que su certificación sea en tiempo y forma, y con la aprobación de dicho proceso se efectúa la entrega física del distintivo a la empresa.



[3]



[4]



[5]



[6]



[7]

Temas: [Arte y Cultura](#) [8]Perfiles: [Público en General](#) [9]URL de origen: <https://turismoycultura.morelos.gob.mx/node/1814>**Enlaces**[1] <https://turismoycultura.morelos.gob.mx/noticias/avanza-secretaria-de-turismo-y-cultura-con-capacitacion-en-programa-de-calidad-distintivo>[2] [https://turismoycultura.morelos.gob.mx/sites/turismoycultura.morelos.gob.mx/files/noticias/principal/318465029\\_524173679737708\\_1030378644451133263\\_n.jpg](https://turismoycultura.morelos.gob.mx/sites/turismoycultura.morelos.gob.mx/files/noticias/principal/318465029_524173679737708_1030378644451133263_n.jpg)[3] [https://turismoycultura.morelos.gob.mx/sites/turismoycultura.morelos.gob.mx/files/noticias/galeria\\_fotografica/317913006\\_524173643071045\\_3079981668923572416\\_n.jpg](https://turismoycultura.morelos.gob.mx/sites/turismoycultura.morelos.gob.mx/files/noticias/galeria_fotografica/317913006_524173643071045_3079981668923572416_n.jpg)[4] [https://turismoycultura.morelos.gob.mx/sites/turismoycultura.morelos.gob.mx/files/noticias/galeria\\_fotografica/317979179\\_524173589737717\\_8113149733090680615\\_n.jpg](https://turismoycultura.morelos.gob.mx/sites/turismoycultura.morelos.gob.mx/files/noticias/galeria_fotografica/317979179_524173589737717_8113149733090680615_n.jpg)[5] [https://turismoycultura.morelos.gob.mx/sites/turismoycultura.morelos.gob.mx/files/noticias/galeria\\_fotografica/318021274\\_524173536404389\\_638232475931052392\\_n.jpg](https://turismoycultura.morelos.gob.mx/sites/turismoycultura.morelos.gob.mx/files/noticias/galeria_fotografica/318021274_524173536404389_638232475931052392_n.jpg)[6] [https://turismoycultura.morelos.gob.mx/sites/turismoycultura.morelos.gob.mx/files/noticias/galeria\\_fotografica/318135048\\_524173496404393\\_702251756795290193\\_n.jpg](https://turismoycultura.morelos.gob.mx/sites/turismoycultura.morelos.gob.mx/files/noticias/galeria_fotografica/318135048_524173496404393_702251756795290193_n.jpg)[7] [https://turismoycultura.morelos.gob.mx/sites/turismoycultura.morelos.gob.mx/files/noticias/galeria\\_fotografica/317937986\\_524173736404369\\_1007247947276625408\\_n.jpg](https://turismoycultura.morelos.gob.mx/sites/turismoycultura.morelos.gob.mx/files/noticias/galeria_fotografica/317937986_524173736404369_1007247947276625408_n.jpg)[8] <https://turismoycultura.morelos.gob.mx/temas/arte-y-cultura>[9] <https://turismoycultura.morelos.gob.mx/perfiles/publico-en-general>